

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI HOUSING, SERVER DEDICATI, SERVER VIRTUALI(VPS)

Versione 1.2 - 10.09.2019

Il Cliente prende atto che i servizi HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI(VPS) vengono offerti da Netsons s.r.l., di seguito definita "Netsons", attraverso la rete internet e quindi con modalità come descritte on-line, alle seguenti condizioni:

1) Oggetto

Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme applicabili ai servizi denominati HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI(VPS) offerti da Netsons.

L'invio del contratto sottoscritto per accettazione a Netsons e/o la trasmissione del modulo on-line per la richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo richiesto per una delle opzioni di seguito, costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto, redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza). Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

2) Caratteristiche generali e modalità dei servizi resi da Netsons

2.1 Premessa

I servizi di HOUSING consistono nella possibilità di collocare i propri server e le proprie apparecchiature nelle sale dati delle Server Farm utilizzate da Netsons.

I servizi di SERVER DEDICATI consistono nella possibilità per il Cliente di noleggiare un intero server fisico sul quale poter pubblicare e gestire il proprio sito o gli applicativi che si desidera pubblicare.

I servizi di SERVER VIRTUALI (VPS) consistono nel noleggio di una porzione di server e relative risorse.

Le condizioni di erogazione dei suddetti servizi sono descritte nelle presenti condizioni generali di contratto e sul sito <https://www.netsons.com>.

2.2 HOUSING

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING il servizio comprende:

- a. La fornitura degli alloggiamenti per server/apparecchiature di rete di proprietà del Cliente.
- b. Il mantenimento dei server e/o apparecchiature del Cliente in locali climatizzati dotati di gruppi di continuità e di emergenza e controllati tramite opportune misure di sicurezza.
- c. La fornitura della banda internet scelta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio.
- d. La fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server di proprietà del Cliente al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

2.3 Noleggio SERVER DEDICATI

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI con noleggio server il servizio comprende:

- a. Il noleggio del server richiesto dal Cliente al momento dell'effettuazione dell'ordine che verrà collocato in una delle sale dati della Server Farm utilizzata da Netsons.
- b. La fornitura della banda internet richiesta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio.
- c. La fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

2.4 Noleggio SERVER VIRTUALI(VPS)

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER VIRTUALI(VPS) con noleggio server virtuale il servizio comprende:

- a. Il noleggio di una porzione di risorse virtuali associate ad un server fisico, le cui caratteristiche sono descritte sul sito <https://www.netsons.com> da parte del Cliente al momento dell'effettuazione dell'ordine.
- b. La fornitura della banda internet richiesta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio.
- c. La fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

2.5 Modalità del servizio

Nell'erogazione dei servizi HOUSING/SERVER DEDICATI/SERVER VIRTUALI (VPS) , Netsons si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo guasti e/o eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione temporanea del servizio: in tal caso, Netsons avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere.

Netsons potrà, altresì, interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza, abusi di risorse hardware, abusi di connettività e/o garanzia di riservatezza dandone comunque comunicazione all'Utente.

Netsons non è responsabile per guasti o disservizi imputabili a cause di forza maggiore, incidenti, esplosioni, incendi, scioperi, alluvioni, terremoti e altri che impedissero di fornire il servizio concordato.

Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di guasto e/o malfunzionamento che comporti pericolo o instabilità per la rete, per altri server virtuali(VPS) e/o per le persone, Netsons si riserva la facoltà di disconnettere immediatamente i server(siano essi fisici o virtuali) e/o le apparecchiature del Cliente noleggiate e/o in HOUSING, dandone successivo avviso al Cliente.

2.6 Assistenza hardware e software HOUSING

Relativamente al servizio di HOUSING, Netsons declina qualsiasi responsabilità nell'ipotesi di guasti o rotture dell'hardware dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente.

Resta pertanto esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Netsons per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Netsons da parte del Cliente nel periodo di mancato utilizzo del servizio dovuto al guasto e/o rottura hardware; server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente rimangono infatti presso i locali delle Server Farm utilizzate da Netsons a rischio e pericolo del Cliente. Eventuali riparazioni dovranno essere effettuate secondo quanto indicato al successivo art. 2.6.

L'assistenza per i servizi HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI(VPS) viene svolta secondo le modalità indicate sul sito <https://www.netsons.com> . Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING, Netsons fornirà comunque l'assistenza di base (riavvio e/o reset della macchina). Il Cliente, o personale da esso esplicitamente autorizzato, avrà comunque la possibilità di accedere nei locali della Server Farm utilizzata da Netsons , secondo le modalità e le tempistiche indicate sul sito <https://www.netsons.com> , per attività di installazione, collaudo, modifica, controllo, aggiornamento dei contenuti dei server, monitoraggio della funzione delle macchine, manutenzione, eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente e di qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente.

Eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, e/o qualsiasi altra attività necessaria per il

corretto funzionamento dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, potrà essere effettuata anche da Netsons a seguito di esplicita richiesta scritta del Cliente e a seguito del pagamento del corrispettivo concordato. Il Cliente ha facoltà di scegliere autonomamente le modalità per la spedizione (o il ritiro) dei server e/o apparecchiature da collocare (o collocati) nei locali della Server Farm utilizzata da Netsons; le spese per le suddette operazioni sono pertanto interamente a carico del Cliente. All'atto del ricevimento dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente Netsons effettuerà verifiche tecniche su tali server e/o apparecchiature riservandosi la facoltà di accettarle in base all'esito di tali verifiche.

L'Utente prende atto ed accetta che l'eventuale costo delle ulteriori licenze d'uso dei software da installare sarà completamente a suo carico.

2.7 Assistenza hardware e software SERVER DEDICATI, SERVER VIRTUALI (VPS)

L'onere della manutenzione hardware dei SERVER DEDICATI e SERVER VIRTUALI (VPS) è a carico di Netsons. Solo nei SERVER DEDICATI MANAGED è prevista una assistenza software esclusivamente di tipo sistemistica. Ulteriori tipi di assistenza possono essere discussi separatamente su preventivi ad-hoc.

In caso di SERVER DEDICATI o SERVER VIRTUALI (VPS) UNMANAGED (server sprovvisti di assistenza sistemistica, gestiti direttamente dal cliente) verrà erogata solo la manutenzione hardware.

Sin d'ora l'Utente accetta che la misurazione del traffico effettuato dal server (traffico di tutti i protocolli da e per tutte le porte degli indirizzi IP assegnati al server stesso) venga effettuata da Netsons secondo propri criteri e modalità. I dati del traffico possono essere consultati dall'Utente via web, qualora previsto, nella propria area clienti o pannello di gestione servizi, in modo autonomo ed in qualsiasi momento. Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato un servizio MANAGED, l'accesso a livello amministratore del server è riservato esclusivamente al personale della Netsons.

2.8 Backup

I servizi HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI (VPS) non prevedono operazioni di backup da parte di Netsons salvo diversamente indicato sul sito <https://www.netsons.com>

Resta inteso che il backup di qualsiasi dato contenuto nei server è a carico del Cliente; Netsons non esegue copie dei dati del Cliente dove non espressamente previsto ed è pertanto possibile la perdita anche totale di tali dati in caso di guasto o malfunzionamento.

Verrà offerto, qualora previsto nelle caratteristiche del servizio acquistato consultabili sul sito <https://www.netsons.com>, uno spazio remoto per archiviare eventuali backup da parte del Cliente le cui dimensioni sono reperibili nelle varie offerte di HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI presenti su <https://www.netsons.com>.

Nessuna garanzia di funzionalità di tale spazio di backup o salvataggio di alcun dato viene data dalla Netsons restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Netsons.

Inoltre, poiché il Cliente ha accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio server, Netsons declina ogni responsabilità in caso di accessi non autorizzati, cancellazioni o altro nei dati del Cliente.

2.9 Assistenza sistemistica e servizio MANAGED

Il servizio di assistenza sistemistica e di servizio MANAGED viene fornito ed erogato solo su richiesta del cliente tramite appositi preventivi e richieste da concordare di volta in volta all'interno del sito <https://www.netsons.com>. Sono previste operazioni di ottimizzazione dei servizi installati sul server per migliorarne le prestazioni ma nessuna garanzia viene fornita a riguardo. Non è prevista alcuna ulteriore configurazione e impostazione particolare, né al momento dell'attivazione del servizio, né successivamente se NON richiesta espressamente dal cliente.

Nessuna garanzia implicita o esplicita può essere data sulla risoluzione di qualsiasi problematica. Qualora il cliente non

richiede ESPRESSAMENTE la configurazione di un servizio (ad esempio web, ftp, backup, posta e così per tutti gli altri servizi attivi sul server o vps in questione) o la risoluzione di una qualsiasi problematica, tale operazione NON sarà dovuta né garantita. Pertanto, il cliente manleva, ora per allora, la società concedente da qualsiasi responsabilità in caso di problematiche di qualsiasi tipo relative al servizio di assistenza sistemistica e alla loro mancata risoluzione.

2.10 Data retention e gestione log

Il salvataggio dei log e la data retention dei medesimi per i servizi di: SERVER VIRTUALI(VPS), SERVER DEDICATI, HOUSING, ASSISTENZA SISTEMISTA, SERVIZIO MANAGED, sono di esclusiva competenza del Cliente. Non è prevista alcuna configurazione particolare per la gestione e il salvataggio da parte della Netsons riguardo i LOG di qualsiasi tipo di servizio o sistema essi siano motivo per il quale il cliente manleva, ora per allora, la società concedente da qualsiasi responsabilità a riguardo restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Netsons

2.11 Garanzia di funzionamento (SLA)

Netsons si impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto pubblicate nel sito <https://www.netsons.com>; fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. In ogni caso Netsons declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente o terzi per ritardi o interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un server e il recapito di e-mail in tempi certi.

Qualora Netsons sia responsabile dell'interruzione del servizio, il cliente riceverà a titolo di indennizzo un accredito pari a 10 volte (1.000%) la quantità reale del tempo corrispondente all'effettivo fermo tecnico. Ad esempio, se il servizio sarà fermo per 1 ora il cliente riceverà 10 ore di accredito. Tutte le richieste, pena decadenza, dovranno comunque essere inviate a Netsons entro 10 (dieci) giorni dall'accaduto.

Lo SLA è presente sulla sola connettività (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, se la connettività del server virtuale non rispetterà quanto indicato nella scheda descrittiva o renderà il servizio NON raggiungibile). Il 99% di SLA viene calcolato nell'arco di una mensilità in base ai controlli effettuati dal servizio esterno Pingdom (<https://www.pingdom.com>).

È possibile consultare lo stato dei server di hosting, server e VPS alla pagina <https://www.netsons.com/servermonitor.php> e su <http://uptime.netsons.com>

Le garanzie sulla quantità di banda erogata sono le seguenti:

- Banda FLAT fino a 10Mbit, garantita all'99%;
- Banda FLAT fino a 100Mbit, garantita all'80%;
- Banda a consumo fino a 100Mbit, garantita all'80%;
- Banda a consumo fino a 1000Mbit (1Gbit), garantita all'30%.

3) Assegnazione del codice di identificazione e riservatezza

3.1 Codice di identificazione

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI o SERVER VIRTUALI(VPS), Netsons provvederà alla fornitura del codice di identificazione (Username e password) per l'accesso al servizio. L'accesso al servizio reso da Netsons è infatti consentito mediante un codice di identificazione del Cliente (Username) ed una parola chiave (password), che verranno comunicate da Netsons al Cliente esclusivamente sul sito <https://www.netsons.com> e per posta elettronica.

3.2 Conservazione codice di identificazione

Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento sia il codice che la parola chiave; il Cliente è inoltre tenuto ad aggiornare la password per una maggiore sicurezza.

Il Cliente sarà comunque esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della Username da parte di terzi. Il Cliente s'impegna a comunicare immediatamente a Netsons a mezzo fax o email info@netsons.com l'eventuale modifica, furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsiasi titolo da parte di terzi della password o Username.

4) Durata del contratto, rinnovo, recesso.

4.1 HOUSING

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING il presente contratto ha durata corrispettiva al ciclo di fatturazione (a titolo esemplificativo: mensile, trimestrale, semestrale, annuale, biennale, triennale) scelto al momento dell'acquisto a decorrere dalla data di sottoscrizione e si rinnoverà automaticamente per lo stesso periodo in mancanza di disdetta inviata da una delle parti all'altra con lettera raccomandata almeno 15 giorni prima della scadenza. La macchina verrà, quindi, mantenuta nei locali della Server Farm utilizzata da Netsons per un periodo pari al ciclo di fatturazione scelto a decorrere dalla data di conferma di attivazione del servizio inviata a mezzo e-mail da Netsons al Cliente. Precedentemente all'attivazione del servizio, o comunque entro e non oltre 5 giorni dall'attivazione del servizio, il Cliente è tenuto a trasmettere al numero di fax di Netsons o tramite PEC all'indirizzo legal@pec.netsons.com copia debitamente compilata e firmata, in ogni sua parte, del presente contratto in oggetto. In difetto Netsons si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Netsons per il mancato utilizzo dei servizi offerti da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

Resta naturalmente inteso che alla scadenza del servizio di HOUSING non saranno più valide eventuali licenze software acquistate dal Cliente (a titolo esemplificativo: sistema operativo Windows o altro) installate sul server acquistato del Cliente, che pertanto dovrà rimuoverle o acquistare autonomamente le necessarie licenze.

Il Cliente, in caso di rinnovo, sarà tenuto al pagamento per il servizio di HOUSING, al pagamento del noleggio delle eventuali licenze acquistate e installate sul server e al pagamento del servizio di manutenzione del server; eventuali riparazioni e/o sostituzioni dell'hardware saranno regolate così come disposto al punto 2.5 e 2.6.

Netsons si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- a. Ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Netsons.
- b. Non provveda al pagamento del corrispettivo fissato.
- c. Agisca o si presenti come agente di Netsons.
- d. Sia ammesso ad una procedura concorsuale.
- e. Offra informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Netsons tramite i servizi offerti.
- f. Utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Netsons.
- g. Utilizzi i servizi offerti da Netsons per azioni illecite.
- h. Crei disservizi abusando della connettività di rete disponibile. In tali ipotesi Netsons avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Netsons si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 15 giorni e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali Netsons si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato. In tali casi Netsons sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Netsons per il mancato utilizzo dei servizi offerti da parte del Cliente nel periodo residuo alla durata del servizio. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Netsons è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

4.2 Noleggio SERVER DEDICATI/ SERVER VIRTUALI(VPS)

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI(VPS) con noleggio del server o di una sua porzione in caso di SERVER VIRTUALI(VPS), il presente contratto ha durata pari al ciclo di fatturazione(a titolo esemplificativo mensile, bimestrale, trimestrale, semestrale, annuale, biennale, triennale) scelto in fase di acquisto a decorrere dalla data di sottoscrizione e si rinnoverà automaticamente per lo stesso periodo in mancanza di disdetta inviata da una delle parti all'altra con lettera raccomandata almeno 15 giorni prima della scadenza o in caso di mancato pagamento.

Precedentemente all'attivazione del servizio, o comunque entro e non oltre 5 giorni dall'attivazione del servizio, il Cliente è tenuto a trasmettere al numero di fax di Netsons o tramite PEC da inviare all'indirizzo legal@pec.netsons.com copia debitamente compilata e firmata, in ogni sua parte, del presente contratto. In difetto Netsons si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Netsons per il mancato utilizzo dei servizi offerti da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

Netsons si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- a. Ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Netsons.
- b. Non provveda al pagamento del corrispettivo fissato.
- c. Agisca o si presenti come agente di Netsons.
- d. Sia ammesso ad una procedura concorsuale.
- e. Offra informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Netsons tramite i servizi offerti.
- f. Utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Netsons.
- g. Utilizzi i servizi offerti da Netsons per azioni illecite.
- h. Crei disservizi abusando delle risorse hardware disponibili in caso di SERVER VIRTUALI(VPS).
- i. Crei disservizi abusando della connettività di rete disponibile.

In tali ipotesi Netsons avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Netsons si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali Netsons si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato. In tali casi Netsons sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Netsons per il mancato utilizzo dei servizi offerti da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Netsons è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

5) Proprietà dei programmi e del materiale concessi in uso al Cliente

Tutto il materiale ed i programmi di Netsons, comprensivi di supporti e documentazione restano nella piena ed esclusiva proprietà di Netsons stessa avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

6) Corretto utilizzo dei servizi internet

L'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet non nella gestione di Netsons sarà soggetto alle limitazioni e alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati (le regole di Netiquette che regolano l'uso della rete internet sono disponibili sul sito web della Naming Authority Italiana <https://www.nic.it>).

7) Obblighi del Cliente

7.1 SERVER DEDICATI e SERVER VIRTUALI(VPS)

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI(VPS) il Cliente si impegna:

- a. A non utilizzare i servizi messi a disposizione da Netsons per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte.
- b. A non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di Netsons contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque. A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati.
- c. A non utilizzare i servizi di Netsons per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano.
- d. A non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Netsons tramite i servizi messi a disposizione.
- e. A garantire che i dati personali forniti a Netsons per l'integrale esecuzione del contratto siano veritieri.
- f. Ad accettare ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete espresse nel documento definito 'Netiquette' e pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<https://www.nic.it>), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.
- g. A non considerare e/o indicare Netsons come editore e/o stampatore senza il consenso scritto di Netsons stessa.
- h. A non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il Cliente è tenuto ad inviare alla scrivente, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio. Resta inteso che nel caso in cui la scrivente venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, Netsons si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito.
- i. A non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings - spam - <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>).

7.2 HOUSING

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING il Cliente, oltre agli obblighi indicati al precedente art. 7.1, si impegna anche:

- a. a collocare nei locali delle Server Farm utilizzata da Netsons solo server e/o apparecchiature che soddisfino i necessari requisiti in termini di dissipazione termica per ciascun alloggiamento, di compatibilità elettromagnetica (con marcatura CE secondo le Direttive europee vigenti), di equi-potenzialità degli impianti di rete e di conformità della cablatura a criteri di sicurezza.
- b. A garantire che i server e/o apparecchiature sono in perfetto stato di funzionamento, tale da non arrecare disturbi al servizio HOUSING e a rispondere comunque in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Netsons da qualsiasi conseguente costo o onere.
- c. A utilizzare solo software originale nei suddetti server e/o apparecchiature, con relative licenze.
- d. Ad aggiornare, ove necessario, il predetto software con altro software originale di sua proprietà.

7.3 Cessazione dei servizi e violazione obblighi

L'Utente prende atto ed accetta che la violazione di uno o più degli obblighi indicati agli art. 7.1 e 7.2 saranno causa di cessazione immediata dei servizi e della rescissione di questo contratto senza preavviso al cliente e senza rimborso dei servizi prepagati.

Netsons, pertanto, avrà la facoltà di sospendere immediatamente il servizio HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI(VPS) e/o di risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione a quanto reso noto all'atto della sottoscrizione del servizio HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI(VPS), con particolare riferimento alla residenza, in difetto della sopra citata comunicazione Netsons si riserva il diritto di sospendere, con effetto immediato, il servizio.

8) Spese per l'utilizzo della linea telefonica

Le spese di utilizzo della linea telefonica per collegarsi alla rete internet e degli apparati necessari sono a carico del Cliente.

9) Pagamento del corrispettivo

9.1 Sottoscrizione e pagamento

I pagamenti verranno effettuati dal Cliente al momento della sottoscrizione del presente contratto o del suo rinnovo secondo quanto stabilito sul sito <https://www.netsons.com> tramite il modulo online che il cliente dichiara di accettare nelle forme e contenuti al momento della sottoscrizione.

9.2 Modalità di pagamento

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate sul sito <https://www.netsons.com> e secondo quanto concordato nell'allegato 1), ed esattamente bonifico bancario, Paypal o carta di credito.

9.3 Mancato pagamento

Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto. Il mancato pagamento o il ritardo del pagamento da parte del Cliente darà facoltà a Netsons di sospendere e terminare l'erogazione del proprio servizio. Lo stesso rimarrà sospeso per 15 giorni dalla data di mancato pagamento dopo tale periodo il servizio sarà terminato e tutti i dati cancellati definitivamente. Inoltre, in caso di ritardo nel pagamento il Cliente dovrà versare gli interessi di mora ex. Art. 1224 del codice civile.

10) Risoluzione e clausola risolutiva espressa

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli art. 2, 3, 4, 6, 7, 8 e 9 del presente contratto, Netsons avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

11) Applicazione dell'IVA

Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche.

12) Oneri fiscali

È a carico del Cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente il presente contratto.

13) Variazione del prezzo

Netsons si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso dandone comunicazione on line tramite il sito web <https://www.netsons.com>. A tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite. In caso di rinnovo del contratto saranno applicate le nuove condizioni.

14) Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto devono essere inviate ai recapiti presenti sul sito <https://www.netsons.com>.

15) Disposizioni generali

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Netsons e il Cliente in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Qualsiasi modificazione al presente contratto dovrà risultare da atto scritto, firmato dalle parti. Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti che siano violazione di quanto previsto da questo contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base al contratto stesso.

16) Informazioni ex art. 4 D.Legs. 185/1999

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto: di avere la facoltà di recedere dal presente contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro il termine di 15 giorni lavorativi dalla sua conclusione ovvero dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di cui all'articolo 4 D. legs. cit. Il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta alla sede della Netsons, Via Tirino, 99 Pescara 65129 (PE), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante fax o PEC all'indirizzo legal@pec.netsons.com

Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che:

- a. la disciplina di cui al D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.
- b. Eventuali reclami possono essere inviati alla sede della Netsons.
- c. I servizi di assistenza saranno forniti secondo le modalità indicate nel sito <https://www.netsons.com>.

17) Decreto Legislativo n. 196/2003

I dati personali forniti dal Cliente a Netsons direttamente o indirettamente sono tutelati dal Decreto Legislativo n. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità. Netsons e il Cliente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro e il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del presente contratto e alle attività per l'esecuzione del servizio.

18) Legge applicabile

Le parti contraenti concordano che le disposizioni del presente contratto siano regolate dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

19) Foro competente esclusivo

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà esclusivamente competente il Foro di Pescara.

20) Condizioni di embargo

20.1 Il Cliente dichiara di non utilizzare i servizi e l'infrastruttura hardware e software di Netsons nei paesi che si trovano sotto embargo statunitense, europeo e a chiunque figuri nell'elenco del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti denominato Specially Designated Nationals o negli elenchi del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti denominati Denied Person List o Entity List.

Per maggiori informazioni consultare i seguenti link:

Export.gov Summary of U.S. Export Control Laws

<https://www.export.gov/article?id=Export-Control-Regulations>

UC Davis Summary of U.S. Export Control Laws

<https://research.ucdavis.edu/wp-content/uploads/Export-Control-Overview-of-Regulations.pdf>

Bureau of Industry and Security

<https://www.bis.doc.gov/index.php/all-articles/25-compliance-a-training/export-administration-regulations-training/228-complying-with-us-export-controls-webinar-series>

Office of Foreign Assets Control List of Sanctions Programs

<https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/pages/default.aspx>

20.2 Il Cliente, inoltre, dichiara di non utilizzare i servizi e l'infrastruttura hardware e software di Netsons per qualsiasi scopo vietato dalla legge degli Stati Uniti o dalla legge europea.

21) Trattamento dei dati personali

Netsons tratta i dati personali del Cliente nel rispetto della normativa privacy Europea e nazionale. Le finalità e modalità di trattamento dei dati personali sono riportate nella specifica informativa privacy che il Cliente, con l'accettazione del presente contratto, dichiara di aver letto.

Con riferimento ai dati personali trattati durante l'erogazione del Servizio acquistato, il Cliente dichiara di voler nominare Netsons Responsabile del Trattamento dei dati. Conformemente a quanto disposto dall'articolo 28 del Regolamento Europeo UE 2016/679 – GDPR, il contenuto della predetta nomina è definita dalle parti nell'allegato DPA (<https://www.netsons.com/contratti/DPA.pdf>) che è parte integrante e sostanziale del presente contratto.