

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI CLOUD OFFERTO DA NETSONS - Rev. 01

### Disposizioni di carattere generale

La fornitura del Servizio Netsons Cloud è disciplinata dal contratto (in seguito per brevità "Contratto") che si perfeziona tra la società Netsons s.r.l. con sede in Pescara (PE), Via Tirino 99, P.I. 01838660684 (in seguito per brevità "Netsons" o "Fornitore") e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente nel modulo d'ordine (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti". Il Contratto è costituito dalle presenti condizioni di fornitura (in seguito per brevità "Condizioni") e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

- 1) Condizioni di fornitura del servizio Netsons Cloud
- 2) Modulo d'ordine
- 3) Specifiche tecniche
- 4) Policy di utilizzo dei servizi Netsons
- 5) Service Level Agreement (in seguito anche "SLA")
- 6) Policy privacy Netsons
- 7) Listino prezzi.

Indice degli articoli delle presenti condizioni di fornitura

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI CLOUD OFFERTO DA NETSONS	1
Disposizioni di carattere generale	1
1) Definizioni	1
2) Oggetto del Contratto	2
3) Perfezionamento del Contratto	2
4. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento	2
5. Attivazione ed erogazione del Servizio	2
6. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Netsons	3
7. Obblighi e diritti del Cliente	3
8. Assistenza e attività di consulenza	4
9. Durata del Contratto	5
10. Sospensione del Servizio	5
11. Recesso	5
12. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive	5
13. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Netsons	6
14. Copyright e licenze	6
15. Sicurezza delle informazioni	6
16. Disposizioni finali	6
17. Ultrattività	7
18. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente	7

### 1) Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nelle presente Condizioni e comunque nel Contratto per indicare che, fatte salve le ipotesi di interruzione/sospensione quivi previste, la fornitura e/o utilizzazione del Servizio Netsons Cloud è garantita da Netsons senza soluzione di continuità 24 ore su 24, sette giorni la settimana, 365 giorni all'anno;

API – Application Programming Interface: serie di istruzioni software, utilizzate dai programmatori, per accedere alle funzioni del sistema operativo e dei singoli componenti hardware;

Credito: limite di credito mensile da pagarsi in modalità posticipata alle condizioni e scadenze indicate nel Modulo d'ordine concesso da Netsons, salvo diverso, separato e specifico accordo tra le parti;

Credenziali di accesso: login e password inviate da Netsons al Cliente a seguito del perfezionamento del Contratto;

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Netsons sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto;

Infrastruttura/e virtuale/i: l'infrastruttura/e informatica/che come servizio (iaas) creata/e, allocata/e, esclusivamente dal Cliente per se o per terzi attraverso il Servizio ed utilizzata/e e/o gestita/e dal Cliente per se o per terzi ovvero da questi ultimi direttamente se dal Cliente stesso autorizzati;

Licenze Software: le autorizzazioni rilasciate dai proprietari dei prodotti software;

Listino prezzi: i documenti pubblicati sul sito <http://www.netsons.com> che, in base alla tipologia scelta, indicano i prezzi dei Servizi Netsons Cloud ove commissionati dal Cliente, ripartiti per ciascuna licenza e/o risorsa oltreché per frazione temporale di utilizzo;

Modulo d'ordine: modulo che, compilato dal Cliente con tutti i dati richiesti e dal medesimo inviato a Netsons attraverso il sito web <http://www.netsons.com>, ovvero con altro mezzo previa sua sottoscrizione, formalizza la richiesta di attivazione dei Servizi Netsons Cloud;

Pannello : l'area per la gestione del Servizio Netsons Cloud e/o per l'attivazione del Servizio Netsons Private Cloud alla quale il Cliente accede con le proprie Credenziali di accesso dal sito <http://www.netsons.com>

Piattaforma Cloud: insieme dei sistemi e delle interfacce mediante i quali il Cliente gestisce ed interagisce con il Servizio Netsons Cloud;

Policy di utilizzo dei servizi Netsons: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina <http://www.netsons.com/contratti.php> nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio Netsons Cloud cui sono soggetti tutti i Clienti;

Policy Privacy Netsons: il documento pubblicato alla pagina <http://www.netsons.com/contratti.php>, che descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti Netsons e contiene l'informativa ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. 196/2003;

Ricarica: l'operazione da effettuarsi con le modalità indicate sul sito <http://www.netsons.com> con la quale il Cliente, pagando un determinato importo commissiona a Netsons la fornitura del Servizio Netsons Cloud;

Risorse: l'insieme delle componenti che formano il Servizio Netsons Cloud indicate nel Listino prezzi;

Service Level Agreement: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina <http://www.netsons.com/contratti.php> salvo diverso, separato e specifico accordo tra le parti nel quale vengono definiti i livelli di servizio e le penalità a carico del Fornitore stesso in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti (in seguito per brevità "SLA");

Servizio Netsons Cloud: il servizio fornito da Netsons che permette al Cliente - pagando in base al tempo di utilizzo ed al numero di risorse impiegate - di creare, allocare, utilizzare e gestire (per se o per terzi ovvero di far utilizzare e gestire a terzi dal Cliente stesso autorizzati), una infrastruttura virtuale composta da risorse virtuali quali server, reti con i relativi switch, desktop e workstation con la possibilità di attivarle, gestirle e disattivarle in autonomia con il sistema di self provisioning (in seguito per brevità anche il Servizio); resta inteso che ai fini del presente contratto ogni riferimento al Servizio ovvero al Servizio Netsons Cloud comprende anche il Servizio "Netsons Cloud Privato" se e quando commissionati dal Cliente;

Servizio Netsons Cloud Privato: è il servizio aggiuntivo al Servizio Netsons Cloud eventualmente commissionato dal Cliente che permette al Cliente di acquisire ed utilizzare Risorse a tempo determinato per creare una propria Infrastruttura virtuale riservata e di gestire le stesse mediante l'utilizzo di apposito software come specificato sul sito <http://www.netsons.com>.

## 2) Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura del Servizio Netsons Cloud, nella tipologia, con le modalità, le caratteristiche tecniche ed alle condizioni economiche in vigore al momento della sua conclusione e riportate sul sito <http://www.netsons.com>.

## 3) Perfezionamento del Contratto

**3.1.** L'invio del Modulo d'Ordine previa integrale accettazione delle presenti Condizioni di Fornitura del Servizio costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Netsons la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio al Cliente. Seguirà l'invio di comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente sul Modulo d'Ordine con le Credenziali di accesso. Il Cliente inviando il Modulo d'Ordine prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed ef-

ficace è quella in lingua italiana mentre le altre versioni fornite da Netsons in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

**3.2.** In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio Netsons sarà tenuta esclusivamente a restituire quanto pagato dal Cliente. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi od oneri di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato per acquistare la Ricarica e di non poter avanzare nei confronti di Netsons alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per la mancata attivazione del Servizio.

Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

## 4. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento

**4.1.** Salvo quanto previsto al successivo 4.5., il Servizio viene pagato dal Cliente in modalità c.d. "pay per use" previo acquisto sul sito <http://www.netsons.com> di una Ricarica per l'importo preferito, fermo il limite minimo di 10 euro per ogni Ricarica.

**4.2** Il Cliente può creare, allocare, utilizzare e gestire l'Infrastruttura virtuale e/o risorse e/o licenze ai costi indicati nel Listino prezzi dal momento in cui l'importo pagato per la Ricarica, incassato da Netsons, viene registrato sul Pannello. Una volta esaurito l'importo della Ricarica il Servizio sarà cessato salvo riprendere previo acquisto di una nuova Ricarica. La continuità del Servizio è garantita dal tempestivo acquisto di una successiva Ricarica da effettuarsi prima che si esaurisca l'importo pagato per acquistare quella precedente. L'importo residuo della Ricarica è sempre visualizzabile nel Pannello;

**4.3.** Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento della Ricarica acquistata deve essere effettuato con le modalità pubblicate sul sito <http://www.netsons.com> e costituisce suo espresso ed esclusivo onere acquistare la Ricarica tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti indicati sul sito <http://www.netsons.com> e per l'effetto, costituisce suo espresso ed esclusivo onere acquistare una nuova Ricarica in tempo utile per utilizzare il Servizio, secondo le proprie esigenze e comunque prima che si esaurisca l'importo pagato per quella che sta utilizzando e ciò al fine di garantirsi la continuità del Servizio.

**4.4.** Ogni Ricarica acquistata dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo e per essa il Fornitore emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

**4.5** Nel caso di separato e specifico accordo tra le parti, il Servizio potrà essere pagato in modalità "pay per use" o in quella posticipata. In tali casi, quale che sia la modalità di pagamento scelta, il primo ordine di fornitura del Servizio deve essere di almeno € 500,00. Le condizioni e le modalità di pagamento pattuite saranno riportate nel Modulo d'ordine.

**4.6** Per il Servizio Netsons Cloud Privato i prezzi per acquisire ed utilizzare le Risorse sono indicati nel preventivo che il Cliente dovrà sottoscrivere all'atto dell'acquisto in caso di accettazione.

## 5. Attivazione ed erogazione del Servizio

**5.1.** Con l'attivazione del Servizio il Cliente può iniziare a creare ed allocare la propria Infrastruttura virtuale della quale sarà l'unico responsabile ed alla quale egli soltanto avrà esclusivo accesso attraverso il Pannello o attraverso un apposito software per il Servizio Netsons

Cloud Privato. Resta espressamente inteso che Netsons non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente e/o da eventuali terzi dal medesimo autorizzati attraverso dette infrastrutture ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti da loro immessi nella infrastruttura stessa; in ogni caso Netsons è e resta estranea alle attività che il Cliente e/o eventuali terzi da questo autorizzati effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le loro Credenziali di accesso alle rispettive Infrastrutture virtuali. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al servizio è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tali infrastrutture.

**5.2.** Il Servizio viene erogato fino al completo esaurimento della Ricarica o del Credito, ovvero, fino alla scadenza stabilita per il pagamento posticipato del Credito. A mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei suoi confronti Netsons si riserva di inviare al Cliente a mezzo e-mail un avviso di prossimo esaurimento della Ricarica o del Credito. Se il Credito viene esaurito anzitempo, fino al mese successivo il Cliente potrà garantirsi la continuità nell'erogazione del Servizio ripristinando il Credito o parte di esso versando a Netsons il relativo importo con una delle modalità indicate sul sito <http://www.netsons.com>. Per i primi 7 giorni decorrenti da quello in cui la Ricarica o il Credito si sono esauriti, ovvero, è scaduto il termine stabilito per il pagamento posticipato del Credito, l'erogazione del Servizio viene sospesa, salvo riprendere dal momento della registrazione sul Pannello dell'importo pagato per la nuova Ricarica ovvero, di quello corrispondente al Credito ripristinato ovvero, di quello versato a saldo del Credito scaduto. Se entro sette giorni dalla sospensione del Servizio l'importo di una nuova Ricarica ovvero, quello necessario al ripristino totale o parziale del Credito non vengono registrati sul Pannello, il Servizio viene disattivato e dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente e/o dai terzi da questo autorizzati sulle Infrastrutture virtuali saranno conservati per ulteriori 8 giorni esclusivamente a mero titolo di cortesia, senza che Netsons ne assuma l'obbligo e quindi esclusa qualsiasi sua responsabilità in caso di loro perdita o danneggiamento totale o parziale. Trascorso tale ulteriore periodo, in difetto di registrazione sul Pannello dell'importo di una nuova Ricarica ovvero, di quello necessario al ripristino, totale o parziale, del Credito scaduto, dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente e/o da eventuali terzi sulla/e Infrastruttura/e virtuale/i create e allocate attraverso il Servizio saranno definitivamente cancellati e non più recuperabili. In tale ipotesi resta ad esclusivo carico del Cliente l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nelle Infrastrutture virtuali interessate, previa riattivazione del Servizio, se necessario, concludendo un nuovo Contratto qualora Netsons abbia esercitato la facoltà di recesso prevista all'art. 11.2 delle Condizioni ovvero qualora si sia verificata una delle condizioni previste all'art. 12.3 delle Condizioni. Sono in ogni caso fatti salvi eventuali diversi accordi formalizzati tra le parti.

## 6. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Netsons

**6.1.** Netsons garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365 in conformità ai livelli di servizio previsti dal Service Level Agreement (SLA) e dalle Specifiche tecniche.

**6.2.** Gli obblighi e le responsabilità di Netsons verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a Netsons, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, Netsons risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal Cliente.

**6.3.** Netsons si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-

mail con il preavviso di cui al Service Level Agreement (SLA); detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

**6.4.** Netsons non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'infrastruttura virtuale; ciò non solleva il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'infrastruttura virtuale e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Netsons in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente di specifico servizio accessorio.

**6.5.** Netsons non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'infrastruttura virtuale in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Netsons si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

**6.6** Netsons non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'infrastruttura virtuale ed in genere per l'uso fatto dal medesimo della predetta Infrastruttura e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. Netsons non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio.

## 7. Obblighi e diritti del Cliente

**7.1** Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLA e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende altresì atto ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da Netsons alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrono una o più delle condizioni in presenza delle quali lo stesso SLA esclude la sua applicabilità. Il Cliente prende altresì atto ed accetta, ora per allora, per se e per i terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, Netsons risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal Cliente stesso negli ultimi 12 mesi.

**7.2** Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti a Netsons ai fini della conclusione del Contratto sono veri, corretti, e tali da consentire la sua identificazione. Netsons si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

**7.3.** Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione della/e Infrastruttura/e virtuale/i ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la/e medesima/e infrastruttura/e sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

**7.4.** Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Netsons e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure Netsons è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a Netsons per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

**7.5.** Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura virtuale, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura virtuale e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Netsons; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso; (v) della gestione degli accessi al suo Pannello (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite il Pannello del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso); a tal proposito, il Cliente assume l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso al Pannello con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi.

**7.6.** Il Cliente si impegna a comunicare a Netsons, aprendo apposito ticket sul sito <http://www.netsons.com>, ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato in fase d'ordine.

**7.7** Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente Netsons di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

**7.8.** Il Cliente dichiara, per se o per i terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella Infrastruttura virtuale e se ne assume i relativi costi.

**7.9.** Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dal Pannello il Cliente prende atto ed accetta, per se e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, che faranno fede esclusivamente i LOG del Fornitore conservati a norma di legge, come indicato nella Policy Privacy Netsons. Il Cliente invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per se o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione delle diverse Infrastrutture virtuali create ed allocate attraverso il Servizio, per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003);

b) a manlevare e tenere indenne Netsons da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo;

**7.10.** Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Netsons da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Netsons qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

**7.11.** Il Cliente si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, tutte le prescrizioni previste dal contratto nessuna esclusa, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne Netsons da qualsiasi eventuali richieste e/o pretese di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

## 8. Assistenza e attività di consulenza

**8.1** L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito <http://www.netsons.com/>. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a Netsons eventuali irregolarità o disfunzioni da egli rilevate nel Servizio. Netsons farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico i problemi comunicati dal Cliente entro 24 ore dalla loro segnalazione.

**8.2** Eventuali richieste di intervento e/o di consulenza "personalizzati" e in ogni caso di richieste che comportino la comunicazione a Netsons delle credenziali di accesso al Servizio (login e password) da parte del Cliente dovranno essere inoltrate alla stessa Netsons, che in ogni caso si riserva di valutarne la fattibilità, a mezzo ticket dal sito <http://www.netsons.com> oppure mediante i canali telematici e le modalità rese disponibili nella piattaforma Cloud.

In tali ipotesi, con la mera apertura del ticket e/o con l'inoltro della richiesta di consulenza, il Cliente autorizza Netsons e/o aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento hardware/software richiesto e/o necessario; il Cliente, prende atto ed accetta che detto intervento, se non motivato da eventi la cui tempistica di risoluzione sia disciplinata nello SLA, avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri:

tipo di intervento richiesto;  
ordine di arrivo della richiesta di intervento;  
carattere di priorità della richiesta di intervento.

Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Netsons.

**8.3** Con l'invio della richiesta di intervento di cui al precedente comma 8.2. il Cliente:

a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale attraverso di esso; e

b) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e

c) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale.

**8.4.** Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, prende atto ed accetta che, in relazione a detto intervento, Netsons assume

obbligazione di mezzi e non di risultato, sollevando altresì la medesima e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa dell'intervento di cui al precedente comma 8.2. quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale, interruzione totale o parziale del Servizio.

## 9. Durata del Contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso per ciascuna delle Parti da comunicarsi dalla parte interessata all'altra parte con le modalità previste al successivo art. 12.

## 10. Sospensione del Servizio

**10.1** Fatta salva l'applicazione del successivo art. 12, Netsons, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Netsons e nella Policy Privacy Netsons;
- il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Netsons e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Netsons, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Netsons, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio e/o l'Infrastruttura virtuale;
- la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Netsons per il risarcimento del danno.

**10.2.** Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale.

## 11. Recesso

**11.1** Il Cliente, sia egli qualificato come "consumatore" identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, sia egli non qualificabile come "consumatore" avrà sempre facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. a Netsons s.r.l., Via Tirino 99, 65129 Pescara (PE) oppure a

mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [info@pec.netsons.com](mailto:info@pec.netsons.com)

Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Netsons della predetta comunicazione; Alla cessazione del Contratto Netsons provvederà a disattivare il Servizio e ad effettuare il rimborso dell'importo pagato per acquistare la Ricarica e rimasto inutilizzato alla data di efficacia del recesso.

**11.2.** Netsons si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite comunicazione scritta, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Netsons si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e Netsons potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo pagato per acquistare la Ricarica e rimasto inutilizzato alla data di efficacia del recesso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Netsons per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

**11.3.** Il Cliente prende atto che dopo la cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti. In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, Netsons da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso nell'Infrastruttura virtuale.

## 12. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive

**12.1** Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da

considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente:

- violi gli obblighi previsti negli Articoli 7, 14 e 15 delle presenti Condizioni di fornitura così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero,
- violi la Policy di utilizzo dei servizi Netsons; ovvero,
- compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;

**12.2.** Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Netsons si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata RR.

**12.3.** Fermo quanto previsto ai precedenti commi 12.1. e 12.2., il Contratto si risolve automaticamente senza che Netsons debba inviare alcuna comunicazione al Cliente se questi, per un periodo continuativo di dodici mesi;

- a) non utilizza il Servizio;
- oppure
- b) non acquista una nuova Ricarica dopo aver esaurito l'importo pagato per la precedente;

Il Contratto si risolve trascorsi 12 mesi dall'ultimo accesso al Servizio ovvero dall'acquisto dell'ultima Ricarica esaurita. Qualora il Contratto

si risolve per il verificarsi della condizione prevista sub lett. a), l'eventuale importo della Ricarica rimasto inutilizzato sarà trattenuto da Netsons e da questa definitivamente incamerato, in difetto di espressa richiesta di sua restituzione da parte del Cliente da formalizzare ad Netsons entro il termine di decadenza di giorni 180 decorrenti dal giorno in cui si è verificata detta condizione;

**12.4.** A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il Servizio viene disattivato e Netsons avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti. In qualsiasi caso di risoluzione del Contratto si applica la disciplina prevista al precedente art. 12.3.

### 13. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Netsons

**13.1.** Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Netsons si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

I costi delle licenze software pagati, per il tramite di Netsons, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

**13.2.** Qualora Netsons apporti modifiche tecnico- economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o pubblicazione sul sito <http://www.netsons.com>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente Art.12. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra, Netsons potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

**13.3** Fermo quanto sopra Netsons si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Netsons e la Policy privacy Netsons in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 14.

**13.4.** Con riferimento alle API di cui alle Specifiche Tecniche pubblicate sul sito <http://www.netsons.com> Netsons dichiara ed il Cliente prende atto ed accetta che:

- dette API sono rese disponibili senza alcuna garanzia minima di continuità;
- su tali API si riserva, anche in deroga a quanto previsto dal presente articolo, la facoltà di intervenire, in qualsiasi momento e senza preavviso, per modificarle, eliminarle o sospenderle e comunque per effettuare su di esse qualsiasi altro intervento ritenuto, ad esclusiva discrezione della stessa Netsons, necessario/utile/opportuno per la miglior funzionalità del Servizio.

Fermo quanto stabilito alle precedenti lett. a) e b) il Cliente:

- prende atto ed accetta che Netsons, anche in deroga al precedente art. 8, non fornisce alcun supporto di assistenza tecnica specifica in riferimento alle operazioni che il Cliente riterrà di eseguire nella propria Infrastruttura Virtuale, in conseguenza degli interventi effettuati da Netsons sulle API.
- solleva Netsons da qualsiasi responsabilità dichiarando, per l'effetto,

di non avere nulla da pretendere nei suoi confronti per gli effetti e le conseguenze, di qualsiasi natura e specie, diretti o indiretti, che gli interventi sulle API da essa effettuati possano avere sull'Infrastruttura Virtuale.

Resta salvo in tal caso il diritto del Cliente di recedere dal Contratto ai sensi del precedente articolo 11.

### 14. Copyright e licenze

**14.1.** Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Netsons secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Netsons. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Netsons e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

**14.2.** Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Netsons, il Cliente, per se e/o per i terzi cui ha consentito di utilizzare il Servizio, da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Netsons.

**14.3** È fatto espresso divieto al Cliente di commercializzare il Servizio quale agente o rivenditore o concessionario o distributore o licenziatario Netsons o in qualsiasi altra veste e, comunque, di commercializzarlo ovvero utilizzarlo quale servizio Netsons ovvero facendo uso dei marchi e/o delle immagini e/o del materiale promo pubblicitario di Netsons e comunque più in generale di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale da essa di fatto utilizzato o di cui la stessa è titolare.

### 15. Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, preso atto che l'azienda Netsons si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Netsons.

### 16. Disposizioni finali

**16.1.** Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Netsons ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

**16.2.** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Netsons. L'eventuale inerzia di Netsons nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**16.3.** A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da Netsons indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo

di lettera raccomandata RR, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate a Netsons con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

**16.4.** Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Netsons relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo ticket con le modalità indicate sul sito <http://www.netsons.com>, fatta eccezione per la forma prevista per le comunicazioni di cui al successivo comma 7.

**16.5.** Il contratto stipulato con il cliente sarà inviato tramite mail, conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta con le modalità indicate al precedente art. 16.4

**16.6.** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**16.7.** Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

**16.8.** Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere indirizzati a: Netsons s.r.l., Via Tirino, 99, 65129 Pescara (PE) tramite lettera raccomandata RR o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza Netsons entro e non oltre 7 gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Netsons esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Netsons informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

**16.9.** I rapporti tra Netsons ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

**16.10.** Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Netsons.

#### 17. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
5. Attivazione del Servizio
6. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Netsons
7. Obblighi e diritti ed Cliente
11. Recesso
12. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive
14. Copyright e licenze
15. Sicurezza delle informazioni
19. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.
18. Trattamento dei dati personali

Accettando le presenti Condizioni le parti prestano il loro consenso espresso ed informato ed autorizzano Netsons al trattamento dei loro

dati personali come indicati nel Contratto per tutte le operazioni previste dal D.Lgs. 196/03.

In particolare le parti dichiarano che:

- a) i dati forniti sono necessari per ogni adempimento del presente contratto e delle norme di legge, civilistiche e fiscali;
- b) il rifiuto anche di una sola delle parti di fornire tali dati comporterà la mancata stipulazione del contratto;
- c) le parti, in ogni momento, potranno esercitare i diritti menzionati all' art. 7 del D.Lgs 196/03

Il Cliente, garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito loro le informazioni di cui all'art. 13 D.lgs. 196/2003 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Netsons da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

Con la sottoscrizione del presente accordo il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare integralmente l'informativa contenuta nel documento Privacy policy Netsons pubblicato alla pagina <http://www.netsons.com/contratti.php>.

#### 18. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

**18.1.** Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci. Le presenti condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a

quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

**18.2.** L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana.

**18.3.** Quando, in base al precedente par. 19.2., la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata:

- a) in capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro ove il convenuto è domiciliato ovvero ha la propria sede, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Cliente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Fornitore ha la propria sede;

b) in capo all'Autorità Giudiziaria di uno Stato diverso da quello italiano, sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria del Foro ove il Cliente ha il proprio domicilio, se ubicato ancora

sul territorio dello Stato ove era domiciliato al momento della conclusione del Contratto, in difetto, ovvero qualora il Cliente abbia preferito rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà esclusivamente competente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.