

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO PEC

Versione 1 - 28.11.2019

1) Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui Netsons s.r.l. (di seguito "Netsons"), con sede legale in Via Tirino n. 99, 65129 Pescara (PE) attiva il servizio di Posta Elettronica Certificata (di seguito "Servizio") erogato da un suo Partner specificato nel modulo di attivazione.

2) Definizioni

Cliente: persona fisica o giuridica che, previa registrazione informatica effettuata sul Sito, è titolare dell'area clienti Netsons.

Servizio: servizio di attivazione della casella PEC.

Cliente finale: persona fisica o giuridica intestataria della casella PEC.

Casella PEC: casella di posta elettronica certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi email al destinatario.

Titolare: Cliente o Cliente Finale a cui sarà intestata la Casella PEC e che sottoscrive il Modulo di attivazione.

Partner: la persona giuridica che eroga il Servizio e meglio specificata nel Modulo di attivazione.

Modulo di attivazione: documentazione contrattuale fornita dal Partner e disponibile nell'Area Clienti.

Manuale Operativo: il Manuale Operativo Posta Elettronica Certificata predisposto dal Partner che è consultabile al link specificato nel Modulo di Attivazione.

Area Cliente: area del Sito il cui accesso è riservato al Cliente.

Sito: sito web di proprietà di Netsons srl e raggiungibile all'indirizzo www.netsons.com

3) Attivazione del Servizio

3.1 Il Cliente tramite procedura informatica presente sul Sito inoltra a Netsons l'ordine di acquisto (nel seguito Ordine) del Servizio. Con l'invio di detta richiesta il Cliente dichiara di conoscere le caratteristiche del Servizio e di accettare quanto specificato nel presente contratto. Inoltre, il Cliente si impegna, eventualmente anche per conto del Cliente finale, a rispettare ed attuare le istruzioni che Netsons invia tramite email dopo aver ricevuto la richiesta di acquisto del Servizio.

3.2 Il Servizio sarà attivato solo dopo che Netsons abbia ricevuto:

- a. il pagamento del Prezzo specificato nella richiesta di acquisto;
- b. il Modulo di Attivazione. Al modulo di attivazione sottoscritto dal Titolare dovrà essere allegato anche il documento di identità di quest'ultimo. L'invio dovrà avvenire tramite FAX o PEC.

3.3 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di accettare che, nel caso in cui Netsons non riceva il Modulo di attivazione entro 30 giorni dalla data di pagamento, il Servizio non sarà attivato, l'Ordine sarà cancellato ed il prezzo corrisposto sarà trattenuto da Netsons quale costo amministrativo, salvo espressa richiesta di rimborso o di credito da parte del Cliente inviata tramite ticket entro l'anno solare in cui il pagamento è stato effettuato.

3.4 Nel caso in cui il Cliente inoltri la richiesta di acquisto del Servizio per conto di un Cliente finale garantisce di essere stato autorizzato da quest'ultimo a procedere per suo conto.

4) Erogazione del servizio

Il Servizio sarà erogato dal Partner e le modalità di erogazione saranno disciplinate dal contratto denominato “Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata– Cliente Partner” e dal Manuale Operativo consultabili al link specificato nel Modulo di attivazione.

5) Prezzo, Durata

5.1 Il Servizio sarà attivato o rinnovato salvo il pagamento del prezzo pubblicato sul Sito ed evidenziato nell’Area Clienti in fase di invio della richiesta di acquisto/rinnovo.

5.2 Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata pari a un anno dall’attivazione del Servizio. Alla data di scadenza, il Servizio sarà disattivato o rinnovato sulla base dei termini e modalità specificate nel contratto del Partner (Modulo di attivazione - Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata– Cliente Partner).

5.3 Il Servizio viene erogato fino alla scadenza del Contratto. All’approssimarsi di tale data Netsons, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare, all’indirizzo email dichiarato dal Cliente nell’Area Clienti, un avviso di prossima scadenza.

6) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

6.1 Con la sottoscrizione del presente accordo il Cliente non acquista nessun diritto di proprietà intellettuale. Pertanto Netsons rimane l’unica titolare dei marchi, delle informazioni e della documentazione tecnica e commerciale pubblicata sul Sito.

6.2 Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare e a tenere indenne, ora per allora, Netsons da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare da un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

7) Limitazioni di responsabilità di Netsons

7.1 Il Cliente riconosce e prende atto che il Servizio è erogato direttamente dal Partner e che Netsons non fornisce alcuna garanzia sulla sua erogazione. Pertanto, nessuna responsabilità potrà essere imputata a Netsons in caso di mancata erogazione del Servizio.

8) Riservatezza

Netsons e il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l’esecuzione del servizio fornito da Netsons.

9) Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all’interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Pescara, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all’attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

10) Comunicazioni

Tutte le comunicazioni, gli avvisi nonché le contestazioni relative al presente contratto dovranno avvenire tramite: a) il servizio ticket messo a disposizione da Netsons nell'Area Cliente; b) email, PEC o servizio postale agli indirizzi specificati dal Cliente nella propria Area Cliente e da Netsons sul Sito.

11) Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali del Cliente e del Cliente finale avverrà in conformità a quanto specificato nell'informativa privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e disponibile sul Sito. In particolare i dati personali raccolti durante la richiesta di attivazione del Servizio saranno trattati da Netsons s.r.l. in qualità di responsabile del trattamento nominata dal Partner, per la finalità di esecuzione del Contratto e di ogni altro obbligo da esso derivante, ivi comprese la gestione delle richieste di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, e dell'adempimento ad obblighi di legge. Al riguardo si rimanda a quanto specificato nel modulo di Modulo di attivazione.