





## 2.2 Accessi logici

### 2.2.1 Sicurezza reti

Sono presenti misure di sicurezza a livello dei dispositivi di rete quali switch e router, filtrati per indirizzi IP e mac address, gestite direttamente dagli amministratori di sistema.

L'accesso remoto da parte del personale della Netsons s.r.l. è permesso unicamente attraverso un sistema di reti private protette VPN tramite doppia autenticazione (utente + password e certificato). Solo il personale autorizzato è in possesso delle credenziali e dei certificati necessari all'autenticazione.

Sono inoltre presenti firewall a livello hardware, virtuale e software per delimitare e controllare gli indirizzi IP che possono effettuare gli accessi verso determinati server e servizi.

Sono presenti reti private e isolate fisicamente a livello di cablatura e VLAN per delimitare ulteriormente il traffico di rete verso determinati server e servizi.

### 2.2.2 Accessi e autenticazione

Gli accessi ai server e ai servizi sono erogati tramite username e password. Le politiche e la gestione di tali accessi sono definite nel regolamento informatico aziendale.

Sono previsti differenti livelli di privilegi e accessi a seconda dei permessi assegnati ai singoli amministratori di sistema.

In caso di assistenza da parte dei produttori dell'eventuale software in uso, viene offerto un accesso temporizzato al sistema sotto la supervisione degli amministratori di sistema.

### 2.2.3 Protezione dati

Tutti i server e servizi vengono mantenuti aggiornati a livello di patch di sicurezza come indicato nel regolamento informatico aziendale. A seconda dei servizi in essere vengono applicate misure di sicurezza adatte ai differenti scopi.

### 2.2.3.1 AREA CLIENTI

- Le misure di sicurezza adottate a protezione dei dati presenti nell'area clienti del sito web [www.netsons.com](http://www.netsons.com) sono le seguenti: sistemi di isolamento accessi all' ambiente virtualizzato separati per ogni singola istanza (KVM/VMware), sistemi di firewall, sistema di antivirus e anti-malware, sistemi di isolamento accessi allo spazio web separati per ogni singolo servizio
- (cage), sistemi di antispam, sistemi di Web Application Firewall, sistemi di cifratura delle password, accesso ai servizi attraverso un sistema di autenticazione proprietario (cPanel/Plesk).

### 2.2.3.2 DOMINI E HOSTING

- La registrazione, il trasferimento e il mantenimento dei domini .it è servito in partnership con il registro italiano dei nomi a dominio nei confronti del quale Netsons s.r.l. è Registrar.
- La registrazione, il trasferimento e il mantenimento delle altre estensioni di dominio è servito in partnership con le seguenti aziende: NetEarth One Inc., Directi Web Technology Pvt Limited, ResellerClub, P.D.R Solutions FZC, Realtime Register BV, Hexonet GmbH, GoDaddy Operating Company, LLC.
- Domini e Hosting: per i server e servizi di domini e hosting sono adottate le seguenti misure di sicurezza: sistemi di firewall, sistema di antivirus e antimalware, sistemi di isolamento accessi allo spazio web separati per ogni singolo servizio (cage), sistemi di antispam, sistemi di Web Application Firewall, sistemi di cifratura delle password, accesso ai servizi attraverso un sistema di autenticazione proprietario (cPanel/Plesk).

### 2.2.3.3 SERVIZI UNMANAGED

- VPS e server virtuali UNMANAGED: per i servizi di VPS e server virtuali sono adottate le seguenti misure di sicurezza: sistemi di firewall, sistemi di isolamento accessi all'ambiente virtualizzato separati per ogni singola istanza (KVM/VMware escluso OpenVZ), sistemi di cifratura delle password, accesso ai servizi attraverso un sistema di autenticazione proprietario (VMware/SolusVM/OnApp).
- Cloud server e Cloud VPS UNMANAGED: per i servizi di Cloud server e Cloud VPS sono adottate le seguenti misure di sicurezza: sistemi di firewall, sistemi di isolamento accessi all' ambiente virtualizzato separati per ogni singola istanza (KVM/VMware), sistemi di cifratura delle password, accesso ai servizi attraverso un sistema di autenticazione proprietario (VMware/OnApp).

- **Server dedicati UNMANAGED:** I server dedicati unmanaged sono gestiti direttamente dai clienti e pertanto non è presente alcuna misura di sicurezza logica implementata dalla Netsons s.r.l. E' possibile tuttavia accedere ai server attraverso la scheda DRAC della DELL che permette il controllo remoto dell'hardware. Tale scheda è accessibile attraverso una rete pri-vata VPN dedicata alla clientela.
- **Servizi di infrastruttura UNMANAGED:** I servizi di infrastruttura unmanaged sono gestiti direttamente dai clienti e pertanto non è presente alcuna misura di sicurezza logica implementata dalla Netsons s.r.l. E' possibile tuttavia accedere ai server attraverso la scheda DRAC della DELL che permette il controllo remoto dell'hardware. Tale scheda è accessibile attraverso una rete privata VPN dedicata alla clientela.

#### 2.2.3.4 SERVIZI MANAGED

- **VPS e server virtuali MANAGED:** I servizi presenti sui server dedicati managed sono gestiti dalla Netsons s.r.l. Le misure di sicurezza adottate sono le seguenti: sistemi di isolamento accessi all' ambiente virtualizzato separati per ogni singola istanza (KVM/VMware), sistemi di cifratura delle password, sistemi di firewall, sistema di antivirus e antimalware, sistemi di isolamento accessi allo spazio web separati per ogni singolo servizio (cage), sistemi di antispam, sistemi di Web Application Firewall, sistemi di cifratura delle password, accesso ai servizi attraverso un sistema di autenticazione proprietario (cPanel/Plesk).
- **Cloud server e Cloud VPS MANAGED:** I servizi presenti sui server dedicati managed sono gestiti dalla Netsons s.r.l. Le misure di sicurezza adottate sono le seguenti: sistemi di isolamento accessi all' ambiente virtualizzato separati per ogni singola istanza (KVM/VMware), sistemi di cifratura delle password, sistemi di firewall, sistema di antivirus e antimalware, sistemi di isolamento accessi allo spazio web separati per ogni singolo servizio (cage), sistemi di anti-spam, sistemi di Web Application Firewall, sistemi di cifratura delle password, accesso ai servizi attraverso un sistema di autenticazione proprietario (cPanel/Plesk).
- **Server dedicati MANAGED:** I servizi presenti sui server dedicati managed sono gestiti dalla Netsons s.r.l. Le misure di sicurezza adottate sono le seguenti: sistemi di isolamento accessi all' ambiente virtualizzato separati per ogni singola istanza (KVM/VMware), sistemi di cifratura delle password, sistemi di firewall, sistema di antivirus e antimalware, sistemi di isolamento accessi allo spazio web separati per ogni singolo servizio (cage), sistemi di antispam, sistemi di Web Application Firewall, sistemi di cifratura delle password, accesso ai servizi attraverso un sistema di autenticazione proprietario (cPanel/Plesk).

- Servizi di infrastruttura MANAGED: I servizi presenti sui server dedicati managed sono gestiti dalla Netsons s.r.l. Le misure di sicurezza adottate sono le seguenti: sistemi di isolamento accessi all' ambiente virtualizzato separati per ogni singola istanza ( KVM/VMware), sistemi di cifratura delle password, sistemi di firewall, sistema di antivirus e antimalware, sistemi di isolamento accessi allo spazio web separati per ogni singolo servizio (cage), sistemi di antispam, sistemi di Web Application Firewall, sistemi di cifratura delle password, accesso ai servizi at-traverso un sistema di autenticazione proprietario (cPanel/Plesk).
- I servizi PEC sono gestiti in partnership con il fornitore Aruba s.p.a. che ospita e mantiene tali servizi.
- I servizi di certificati SSL sono gestiti in partnership con il fornitore Globalsign Inc che li eroga.

## 2.3 Monitoraggio e LOG

Netsons s.r.l. non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla nè sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente attraverso tutti i servizi ovvero non controlla nè sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi o trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori mediante i servizi stessi; in ogni caso Netsons s.r.l. è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le proprie credenziali ai servizi. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al servizio è l'unico titolare del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati.

I log di tutti gli accessi vengono mantenuti come da normativa per il tempo necessario. I log vengono archiviati su server remoti e su file cifrati, accessibili unicamente al titolare del trattamento.

A seguito del Recepimento normativo in tema di dati di traffico telefonico e telematico - 24 luglio 2008 Netsons s.r.l. ha studiato un servizio di Conservazione dei Log.

In caso di richiesta da parte dell'autorità giudiziaria il servizio fornito da Netsons s.r.l. consiste, quindi, in un accesso ad un server remoto ove sono presenti gli storage di archiviazione dei log. I log vengono dapprima cifrati, poi marcati temporalmente ed infine scaricati sul server di log su partizione cifrata accessibile unicamente al personale preposto come per legge.

I log sono accessibili per lo scaricamento esclusivamente su rete privata VPN attraverso i relativi sistemi di autenticazione (autenticazione VPN + presenza certificato + autenticazione via web all'apposito pannello).

Il mantenimento dei log ha una durata di 6 anni (Legge 167/2017, art. 24).

## 2.4 Backup dati

A seconda della tipologia di servizi vengono eseguite e mantenute differenti politiche di backup.

### 2.4.1 AREA CLIENTI

- Sono presenti differenti politiche di backup giornaliero e orario su server remoti interni ai datacenter e su rete privata a protezione dei dati ospitati nell'area clienti. Tutti i dati vengono salvati su volumi cifrati accessibili unicamente dagli amministratori di sistema. La politica di mantenimento adottata è di 365 giorni.

### 2.4.2 DOMINI E HOSTING

- Sono presenti le seguenti politiche di backup: vengono effettuati 2 backup giornalieri, su server remoti interni ai datacenter e su rete privata virtuale o dedicata. I backup sono accessibili direttamente dagli utenti proprietari dello spazio web e dagli amministratori di sistema. La politica di mantenimento adottata è di un massimo 31 giorni.
- E' presente un ulteriore sistema di backup attraverso l'applicativo "Il tuo sito con 1 click!" su server remoti esterni differenti dai precedenti. Tali dati sono accessibili direttamente dall'applicativo web "Il tuo sito con 1 click!" e dagli amministratori di sistema. La politica di mantenimento adottata è un massimo di 31 giorni.
- E' prevista l'esecuzione di un ulteriore backup successivo alla cancellazione dello spazio web a disposizione dei clienti. Tale backup di cortesia è di norma disponibile opzionalmente per un periodo massimo di 31 giorni.

### 2.4.3 SERVIZI UNMANAGED

- Il backup sui servizi unmanaged relativi a VPS Linux (SolusVM) e VPS Windows (SolusVM) viene effettuato in automatico con cadenza settimanale su server remoti interni ai datacenter. A tale backup hanno accesso i clienti su richiesta e gli amministratori di sistema. Alla cancellazione delle VPS viene di norma mantenuto un backup di cortesia per un massimo di 31 giorni dopo la cancellazione del servizio.
- Il backup su tutti gli altri servizi unmanaged quali VPS e server virtuali, Server dedicati, servizi di infrastrutture è opzionale e non incluso nel servizio. Il cliente può decidere di acquistare tale servizio di backup e definirne policy e mantenimento in autonomia. Alla cancellazione del servizio unmanaged viene di norma mantenuto un backup di cortesia per un massimo di 31 giorni dopo la cancellazione del servizio.

#### 2.4.4 SERVIZI MANAGED

- Il backup dei servizi managed viene concordato in fase di acquisto e su indicazione del cliente. Il backup viene eseguito su server remoti interni ai datacenter e può essere cifrato su richiesta del cliente. A tale backup hanno accesso i clienti su richiesta e gli amministratori di sistema.
- E' prevista l'esecuzione di un ulteriore backup successivo alla cancellazione del servizio managed. Tale backup di cortesia è di norma disponibile opzionalmente per un massimo di 31 giorni dopo la cancellazione del servizio.

## 2.5 Cancellazione dati

I dati presenti nei vari servizi verranno cancellati al termine del contratto, escluse le copie di backup. Ogni disco fisico una volta dismesso, viene formattato a basso livello per fornire un grado di tutela aggiuntivo.