

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI SERVER DEDICATI, SERVER VIRTUALI (VPS), HOUSING (Rev 02 del 2015-06-15)

Il Cliente prende atto che i servizi HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI vengono offerti da SUPERNOVA S.R.L. attraverso la rete internet e quindi con modalità come descritte on line, alle seguenti condizioni:

### 1) Oggetto

Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme applicabili ai servizi denominati HOUSING / SERVER DEDICATI / VPS di seguito SERVER VIRTUALI offerti da SUPERNOVA S.R.L. L'invio del contratto sottoscritto per accettazione ad SUPERNOVA S.R.L. e/o la trasmissione del modulo on line per la richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo richiesto per una delle opzioni di cui appresso costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto, redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza). Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

### 2) Caratteristiche generali e modalità dei servizi resi da SUPERNOVA S.R.L.

#### 2.1 Premessa

I servizi HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI consistono nella possibilità per il Cliente di noleggiare un intero server sul quale poter pubblicare e gestire il proprio sito o quelli che si desidera pubblicare (nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI) oppure nel noleggio di una porzione di server e relative risorse ( nel caso il Cliente abbia scelto il servizio SERVER VIRTUALI ) oppure nella possibilità di collocare i propri server e le proprie apparecchiature nelle sale dati della Server Farm utilizzata da SUPERNOVA S.R.L. (nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING), il tutto come descritto nelle presenti condizioni generali di contratto e sul sito [www.netsons.com](http://www.netsons.com)

#### 2.2 Housing

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING il servizio comprende:

- la fornitura degli alloggiamenti per server/apparecchiature di rete di proprietà del Cliente;
- il mantenimento dei server e/o apparecchiature del Cliente in locali climatizzati dotati di gruppi di continuità e di emergenza e controllati tramite opportune misure di sicurezza;
- la fornitura della banda internet scelta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio;
- la fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server di proprietà del Cliente al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

#### 2.3 Noleggio Server Dedicati e Server Virtuali

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI con noleggio server il servizio comprende:

- il noleggio del server richiesto dal Cliente al momento dell'effettuazione dell'ordine che verrà collocato in una delle sale dati della Server Farm utilizzata da SUPERNOVA S.R.L.;
- la fornitura della banda internet richiesta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio;
- la fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER VIRTUALI con noleggio server virtuale il servizio comprende:

- il noleggio di una porzione di server le cui caratteristiche sono descritte sul sito [www.netsons.com](http://www.netsons.com) da parte del Cliente al momento dell'effettuazione dell'ordine;

- la fornitura della banda internet richiesta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio;
- la fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

#### 2.4 Modalità del servizio

Nell'erogazione dei servizi HOUSING/SERVER DEDICATI/SERVER VIRTUALI SUPERNOVA S.R.L. si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo guasti e/o eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione temporanea del servizio: in tal caso, SUPERNOVA S.R.L. avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere.

SUPERNOVA S.R.L. potrà, altresì, interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza, abusi di risorse hardware, abusi di connettività e/o garanzia di riservatezza dandone comunque comunicazione all'Utente. SUPERNOVA S.R.L. non è responsabile per guasti o disservizi imputabili a cause di forza maggiore, incidenti, esplosioni, incendi, scioperi, alluvioni, terremoti e altri che impedissero di fornire il servizio concordato.

Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di guasto e/o malfunzionamento che comporti pericolo o instabilità per la rete, per altri server virtuali e/o per le persone, SUPERNOVA S.R.L. si riserva la facoltà di disconnettere immediatamente i server(siano essi fisici o virtuali) e/o le apparecchiature del Cliente noleggiate e/o in housing, dandone successivo avviso al Cliente. Relativamente alle operazioni di registrazione e/o trasferimento di nomi a dominio l'Utente prende atto ed accetta che:

- SUPERNOVA S.R.L. assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities;
- nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Authorities.
- SUPERNOVA S.R.L. non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming.
- in caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare a SUPERNOVA S.R.L. la stessa si impegna a versare all'Utente una penale dall'importo pari al doppio di quanto versato dall'Utente medesimo per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. L'Utente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta risarcimento danni.
- nel caso di richiesta di registrazione di dominio con estensione .it/.com/.net/.org/.biz/.info e similare, il costo delle tasse relative al mantenimento del dominio per l'anno successivo al primo, in caso di rinnovo dei servizi da parte dell'Utente, è completamente a carico di SUPERNOVA S.R.L.
- nel caso di trasferimento di dominio .it/.com/.net/.org/.biz/.info e similare, il costo delle tasse è, invece, per il primo anno a carico del cliente, mentre nel caso di rinnovo dei servizi da parte dell'Utente, è a carico di SUPERNOVA S.R.L. per l'anno successivo, eccezione fatta per le situazioni accertabili in cui SUPERNOVA S.R.L. sia impossibilitata a provvedere in tal senso.
- nel caso di registrazione di un dominio con estensione cc Tld (country code top level domain) diversa dal .it, il costo delle tasse di registrazione (annuale/biennale) è sempre a carico dell'Utente; in fase di rinnovo, pertanto, il relativo importo sarà calcolato come maggiorazione rispetto al costo ordinario di mantenimento dei servizi contrattualmente acquisiti.
- al buon esito della registrazione l'Utente, o la persona indicata dall'Utente come titolare del nome a dominio, sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto restandone, altresì, l'unico ed esclusivo respon-

sabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti. L'Utente sarà in ogni caso tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dei servizi l'esattezza dei dati relativi al titolare del nome a dominio presso il database dell'Authority relativa al dominio scelto: pertanto, nel caso in cui entro tale periodo non venga sollevata alcuna eccezione dell'Utente in merito alla correttezza dei propri dati, SUPERNOVA S.R.L. considererà come esatti i dati inseriti nel database dell'Authority di riferimento salvo differenziali accordi scritti intercorsi tra SUPERNOVA S.R.L. e il Cliente.

### **2.5 Assistenza hardware ed Housing**

Relativamente al servizio di HOUSING, SUPERNOVA S.R.L. declina qualsiasi responsabilità nell'ipotesi di guasti o rotture dell'hardware dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente.

Resta pertanto esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di SUPERNOVA S.R.L. per il mancato utilizzo dei servizi offerti da SUPERNOVA S.R.L. da parte del Cliente nel periodo di mancato utilizzo del servizio dovuto al guasto e/o rottura hardware; server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente rimangono infatti presso i locali della Server Farm utilizzata da SUPERNOVA S.R.L. a rischio e pericolo del Cliente. Eventuali riparazioni dovranno essere effettuate secondo quanto indicato al successivo art. 2.6.

### **2.6 Assistenza software ed Housing**

L'assistenza per i servizi HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI viene svolta secondo le modalità indicate sul sito [www.netsons.com](http://www.netsons.com). Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING, SUPERNOVA S.R.L. fornirà comunque l'assistenza di base (riavvio e/o reset della macchina). Il Cliente, o personale da esso esplicitamente autorizzato, avrà comunque la possibilità di accedere nei locali della Server Farm utilizzata da SUPERNOVA S.R.L., secondo le modalità e le tempistiche indicate sul sito [www.netsons.com](http://www.netsons.com), per attività di installazione, collaudo, modifica, controllo, aggiornamento dei contenuti dei server, monitoraggio della funzione delle macchine, manutenzione, eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente e di qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente.

Eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, e/o qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, potrà essere effettuata anche da SUPERNOVA S.R.L. a seguito di esplicita richiesta scritta del Cliente e a seguito del pagamento del corrispettivo concordato.

Il Cliente ha facoltà di scegliere autonomamente le modalità per la spedizione (o il ritiro) dei server e/o apparecchiature da collocare (o collocati) nei locali della Server Farm utilizzata da SUPERNOVA S.R.L.; le spese per le suddette operazioni sono pertanto interamente a carico del Cliente.

All'atto del ricevimento dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente SUPERNOVA S.R.L. effettuerà verifiche tecniche su tali server e/o apparecchiature riservandosi la facoltà di accettarle in base all'esito di tali verifiche.

### **2.7 Assistenza hardware e software Server Dedicati / Server Virtuali**

L'onere della gestione del server (unmanaged) della manutenzione hardware e software dello stesso è a carico di SUPERNOVA S.R.L. solo nei SERVER DEDICATI con ASSISTENZA SISTEMISTICA. In caso di SERVER DEDICATI o SERVER VIRTUALI senza ASSISTENZA SISTEMISTICA verrà erogata solo la manutenzione hardware. Sin d'ora l'Utente accetta che la misurazione del traffico effettuato dal server (traffico di tutti i protocolli da e per tutte le porte degli indirizzi IP assegnati al server stesso) venga effettuata da SUPERNOVA S.R.L. secondo propri criteri e modalità.

I dati possono essere consultati dall'Utente via web in modo autonomo ed in qualsiasi momento mentre l'accesso a livello amministratore del server è riservato esclusivamente a SUPERNOVA S.R.L. nel caso in cui si abbia acquistato un servizio MANAGED.

L'Utente prende atto ed accetta che l'eventuale costo delle ulteriori licenze d'uso dei software da installare sarà completamente a suo carico.

### **2.8 Backup**

I servizi HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI non prevedono operazioni di backup da parte di SUPERNOVA S.R.L.

Il backup di qualsiasi dato contenuto nei server è a carico del Cliente; SUPERNOVA S.R.L. non esegue copie dei dati del Cliente ed è pertanto possibile la perdita anche totale di tali dati in caso di guasto o malfunzionamento.

Verrà offerto uno spazio remoto per archiviare eventuali backup da parte del Cliente le cui dimensioni sono reperibili nelle varie offerte di HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI presenti su [www.netsons.com](http://www.netsons.com).

Nessuna garanzia di funzionalità di tale spazio di backup o salvataggio di alcun dato viene data dalla SUPERNOVA S.R.L. restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di SUPERNOVA S.R.L.

Inoltre, poichè il Cliente ha accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio server, SUPERNOVA S.R.L. declina ogni responsabilità in caso di accessi non autorizzati, cancellazioni o altro nei dati del Cliente.

### **2.9 Assistenza sistemistica e managed**

Il servizio di assistenza sistemistica o vps/server managed in caso di server virtuali, server dedicati, housing, viene fornito ed erogato SOLO su richiesta del cliente tramite appositi ticket aperti su [www.netsons.com](http://www.netsons.com) > area clienti. Non è prevista alcuna configurazione e impostazione particolare, né al momento dell'attivazione del servizio, né successivamente se NON richiesta espressamente dal cliente.

Nessuna garanzia implicita o esplicita può essere data sulla risoluzione di qualsiasi problematica. Qualora il cliente non richieda ESPRESSAMENTE la configurazione di un servizio (ad esempio web,ftp,backup, posta e così per tutti gli altri servizi attivi sul server o vps in questione) o la risoluzione di una qualsiasi problematica, tale operazione NON sarà dovuta né garantita. Pertanto il cliente manleva, ora per allora, la società concedente da qualsiasi responsabilità in caso di problematiche di qualsiasi tipo relative al servizio di assistenza sistemistica e alla loro mancata risoluzione.

### **2.10 Data retention e gestione log**

Il salvataggio dei log e la data retention dei medesimi per i servizi di: SERVER VIRTUALI, SERVER DEDICATI, HOUSING, ASSISTENZA SISTEMISTA, SERVIZIO MANAGED, sono di esclusiva competenza del Cliente. Non è prevista alcuna configurazione né gestione né salvataggio da parte della Supernova s.r.l. riguardo i LOG di qualsiasi tipo di servizio o sistema essi siano.

Sarà esclusiva competenza e responsabilità del Cliente impostare, configurare e salvare in maniera corretta i LOG, motivo per il quale il cliente manleva, ora per allora, la società concedente da qualsiasi responsabilità a riguardo restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di SUPERNOVA S.R.L.

### **2.11 Garanzia di funzionamento (SLA)**

Supernova S.r.l. si impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto pubblicate nel sito <http://www.netsons.com>; fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. In ogni caso Supernova S.r.l. declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente o terzi per ritardi o interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un server i recapito di e-mail in tempi certi.

Qualora Supernova S.r.l. sia responsabile dell'interruzione del servizio, il cliente riceverà a titolo di indennizzo un accredito pari a 10 volte (1.000%) la quantità reale del tempo corrispondente all'effettivo fermo tecnico. Ad esempio, se il servizio sarà fermo per 1 ora il cliente riceverà 10 ore di accreditamento. Tutte le richieste pena decadenza dovranno comunque essere inviate a Supernova s.r.l. entro 10 (dieci) giorni dall'accaduto.

Lo SLA è presente sulla sola connettività (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, se la connettività del server virtuale non rispetterà quanto indicato nella scheda descrittiva o renderà il servizio NON raggiungibile). Il 99% di SLA viene calcolato nell'arco di una mensilità in base ai controlli effettuati dal servizio esterno Pingdom.

È possibile consultare lo stato dei server di hosting, server e VPS alla pagina [www.netsons.com/servermonitor.php](http://www.netsons.com/servermonitor.php).

Le garanzie sulla quantità di banda erogata sono le seguenti:

Banda FLAT fino a 10Mbit, garantita all'99%;

Banda FLAT fino a 100Mbit, garantita all'80%;

Banda a consumo fino a 100Mbit, garantita all'80%;

Banda a consumo fino a 1000Mbit (1Gbit), garantita all'30%.

## **3. Assegnazione del codice di identificazione e riservatezza**

### **3.1 Codice di identificazione e server dedicati**

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI SUPERNOVA S.R.L. provvederà alla fornitura del codice di identificazione (UserID e password) per l'accesso al servizio. L'accesso al servizio reso da SUPERNOVA S.R.L. è infatti consentito mediante un codice di identificazione del Cliente (UserID) ed una parola chiave (password FTP), che verranno comunicate da SUPERNOVA S.R.L. al Cliente esclusivamente sul sito [www.netsons.com](http://www.netsons.com) e per posta elettronica.

### 3.2 Conservazione codice di identificazione

Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento sia il codice che la parola chiave; il Cliente è inoltre tenuto a cambiare la password ogni settimana per una maggiore sicurezza.

Il Cliente sarà comunque esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della UserID da parte di terzi. Il Cliente s'impegna a comunicare immediatamente ed esclusivamente a SUPERNOVA S.R.L. a mezzo fax o email dedicati@netsons.com l'eventuale modifica, furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi della password UserID.

### 4. Durata del contratto, rinnovo, recesso.

#### 4.1 Housing.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING il presente contratto ha durata corrispettiva al ciclo di fatturazione (mensile, bimestrale, trimestrale, semestrale, annuale, biennale) scelto al momento dell'acquisto a decorrere dalla data di sottoscrizione e si rinnoverà automaticamente per lo stesso periodo in mancanza di disdetta inviata da una delle parti all'altra con lettera raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza. La macchina verrà, quindi, mantenuta nei locali della Server Farm utilizzata da SUPERNOVA S.R.L. s.r.l per un periodo pari al ciclo di fatturazione scelto a decorrere dalla data di conferma di attivazione del servizio inviata a mezzo e-mail da SUPERNOVA S.R.L. al Cliente. Precedentemente all'attivazione del servizio, o comunque entro e non oltre 5 giorni dall'attivazione del servizio, il Cliente è tenuto a trasmettere al numero di fax di SUPERNOVA S.R.L. o tramite altro mezzo copia debitamente compilata e firmata, in ogni sua parte, della Proposta di Contratto Servizi Housing / Server Dedicati / Server Virtuali. In difetto SUPERNOVA S.R.L. si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di SUPERNOVA S.R.L. per il mancato utilizzo dei servizi offerti da SUPERNOVA S.R.L. da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

Resta naturalmente inteso che alla scadenza del servizio di housing non saranno più valide le licenze relative al software (sistema operativo Windows o altro) installato sul server acquistato del Cliente, che pertanto dovrà rimuoverlo o acquistare autonomamente le necessarie licenze. Il Cliente, pertanto, in caso di rinnovo sarà tenuto al pagamento per il servizio di housing, al pagamento del noleggio delle licenze installate sul server e al pagamento del servizio di manutenzione del server; eventuali riparazioni e/o sostituzioni dell'hardware saranno regolate così come disposto al punto 2.5 e 2.6.

SUPERNOVA S.R.L. si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di SUPERNOVA S.R.L.
- non provveda al pagamento del corrispettivo fissato
- agisca o si presenti come agente di SUPERNOVA S.R.L.
- sia ammesso ad una procedura concorsuale
- offra informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di SUPERNOVA S.R.L. tramite i servizi offerti
- utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a SUPERNOVA S.R.L.
- utilizzi i servizi offerti da SUPERNOVA S.R.L. per azioni illecite
- crei disservizi abusando delle risorse hardware disponibili ( in caso di server virtuali )
- crei disservizi abusando della connettività di rete disponibile. In tali ipotesi SUPERNOVA S.R.L. avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

SUPERNOVA S.R.L. si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali SUPERNOVA S.R.L. si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato. In tali casi SUPERNOVA S.R.L. sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsa-

bilità di SUPERNOVA S.R.L. per il mancato utilizzo dei servizi offerti da SUPERNOVA S.R.L. da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, SUPERNOVA S.R.L. è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

**4.2 Noleggio server dedicati / server virtuali** Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI con noleggio del server o di una sua porzione in caso di SERVER VIRTUALI, il presente contratto ha durata pari al ciclo di fatturazione (mensile, bimestrale, trimestrale, semestrale, annuale, biennale) scelto in fase di acquisto a decorrere dalla data di sottoscrizione e si rinnoverà automaticamente per lo stesso periodo in mancanza di disdetta inviata da una delle parti all'altra con lettera raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza o in caso di mancato pagamento.

Precedentemente all'attivazione del servizio, o comunque entro e non oltre 5 giorni dall'attivazione del servizio, il Cliente è tenuto a trasmettere al numero di fax di SUPERNOVA S.R.L. o tramite altro mezzo copia debitamente compilata e firmata, in ogni sua parte, della Proposta di Contratto Servizi Housing / Server Dedicati / Server Virtuali. In difetto SUPERNOVA S.R.L. si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di SUPERNOVA S.R.L. per il mancato utilizzo dei servizi offerti da SUPERNOVA S.R.L. da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

SUPERNOVA S.R.L. si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di SUPERNOVA S.R.L.
- non provveda al pagamento del corrispettivo fissato
- agisca o si presenti come agente di SUPERNOVA S.R.L.
- sia ammesso ad una procedura concorsuale
- offra informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di SUPERNOVA S.R.L. tramite i servizi offerti
- utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a SUPERNOVA S.R.L.
- utilizzi i servizi offerti da SUPERNOVA S.R.L. per azioni illecite
- crei disservizi abusando delle risorse hardware disponibili ( in caso di server virtuali )
- crei disservizi abusando della connettività di rete disponibile.

In tali ipotesi SUPERNOVA S.R.L. avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

SUPERNOVA S.R.L. si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali SUPERNOVA S.R.L. si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato. In tali casi SUPERNOVA S.R.L. sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di SUPERNOVA S.R.L. per il mancato utilizzo dei servizi offerti da SUPERNOVA S.R.L. da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, SUPERNOVA S.R.L. è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

#### 4.3 Servizio di housing

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, SUPERNOVA S.R.L. è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

### 5. Proprietà dei programmi e del materiale concessi in uso al Cliente

Tutto il materiale ed i programmi di SUPERNOVA S.R.L., comprensivi di supporti e documentazione restano nella piena ed esclusiva proprietà di SUPERNOVA S.R.L. stessa avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

## 6. Corretto utilizzo dei servizi internet

L'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet non nella gestione di SUPERNOVA S.R.L. sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati (le regole di Netiquette che regolano l'uso della rete internet è disponibile sul sito web della Naming Authority Italiana [www.nic.it/NA/netiquette.txt](http://www.nic.it/NA/netiquette.txt)).

## 7. Obblighi del Cliente

### 7.1 Server dedicati / Server virtuali.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI il Cliente si impegna:

a non utilizzare i servizi messi a disposizione da SUPERNOVA S.R.L. per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte;

a non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di SUPERNOVA S.R.L. contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque. A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati;

a non utilizzare i servizi di SUPERNOVA S.R.L. per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano;

a non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di SUPERNOVA S.R.L. tramite i servizi messi a disposizione. A garantire che i dati personali forniti a SUPERNOVA S.R.L. per l'integrale esecuzione del contratto sono veritieri;

ad accettare ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete espresse nel documento definito 'Netiquette' e pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana ([www.nic.it/NA/netiquette.txt](http://www.nic.it/NA/netiquette.txt)), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza;

a prendere atto del fatto ed accettare che SUPERNOVA S.R.L. non effettua trattamento di dati sensibili, pertanto nell'ipotesi in cui il Cliente immetta nel server dati sensibili il Cliente, in quanto titolare del trattamento, rimane l'unico responsabile per i suddetti dati immessi e SUPERNOVA S.R.L. non offre e/o fornisce alcuna garanzia o altro in merito al suddetto trattamento. A farsi carico della protezione dei dati immessi;

a non utilizzare i nostri servizi per la pubblicazione di siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di SUPERNOVA S.R.L. e a non considerare e/o indicare in nessun caso SUPERNOVA S.R.L. come editore e/o stampatore senza il consenso scritto di SUPERNOVA S.R.L. stessa;

a non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il Cliente è tenuto ad inviare alla scrivente, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio. Resta inteso che nel caso in cui la scrivente venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, Supernova si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito; a non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam\*) <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>).

### 7.2 Housing

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING il Cliente, oltre agli obblighi indicati al precedente art. 7.1, si impegna anche:

a collocare nel locale della Server Farm utilizzata da SUPERNOVA S.R.L. solo server e/o apparecchiature che soddisfino i necessari requisiti in termini di dissipazione termica per ciascun alloggiamento, di compatibilità elettromagnetica (con marcatura CE secondo le Direttive europee vigenti), di equipotenzialità degli impianti di rete e di conformità della cablatura a criteri di sicurezza;

a garantire che i server e/o apparecchiature sono in perfetto stato di funzionamento, tale da non arrecare disturbi al servizio Housing e a rispondere comunque in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne SUPERNOVA S.R.L. da qualsiasi conseguente costo o onere;

ad utilizzare solo software originale nei suddetti server e/o apparecchiature, con relative licenze;

ad aggiornare, ove necessario, il predetto software con altro software originale di sua proprietà.

### 7.3 Cessazione dei servizi e violazione obblighi

L'Utente prende atto ed accetta che la violazione di uno o più degli obblighi indicati agli art. 7.1 e 7.2 saranno causa di cessazione immediata dei servizi web e della rescissione di questo contratto senza preavviso al cliente e senza rimborso dei servizi prepagati; SUPERNOVA S.R.L.

, pertanto, avrà la facoltà di sospendere immediatamente il servizio HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI e/o di risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione a quanto reso noto all'atto della sottoscrizione del servizio HOUSING / SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI (con particolare riferimento alla residenza), in difetto della sopra citata comunicazione SUPERNOVA S.R.L. si riserva il diritto di sospendere, con effetto immediato, il servizio.

## 8. Spese per l'utilizzo della linea telefonica

Le spese di utilizzo della linea telefonica per collegarsi alla rete internet e degli apparati necessari sono a carico del Cliente.

## 9. Pagamento del corrispettivo

### 9.1 Sottoscrizione e pagamento

I pagamenti verranno effettuati dal Cliente al momento della sottoscrizione del presente contratto o del suo rinnovo secondo quanto stabilito sul sito [www.netsons.com](http://www.netsons.com) tramite il modulo online che il cliente dichiara di accettare nelle forme e contenuti al momento della sottoscrizione.

### 9.2 Modalità di pagamento

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate sul sito [www.netsons.com](http://www.netsons.com) e secondo quanto concordato nell'allegato 1), ed esattamente bonifico bancario, paypal o carta di credito.

### 9.3 Mancato pagamento

Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto. Il mancato pagamento od il ritardo del pagamento da parte del Cliente darà facoltà a SUPERNOVA S.R.L. di sospendere e terminare l'erogazione del proprio servizio. Lo stesso rimarrà sospeso per 10 giorni dalla data di mancato pagamento dopo tale periodo il servizio sarà terminato e tutti i dati cancellati definitivamente. Inoltre in caso di ritardo nel pagamento il Cliente dovrà versare gli interessi di mora ex. Art. 1224 del codice civile.

## 10. Risoluzione e clausola risolutiva espressa

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli art. 2, 3, 4, 6, 7, 8 e 9 del presente contratto. SUPERNOVA S.R.L. avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

## 11. Applicazione dell'IVA

Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche. Il presente contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

## 12. Oneri fiscali

È a carico del Cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente il presente contratto.

## 13. Variazione del prezzo

SUPERNOVA S.R.L. si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso dandone comunicazione on line tramite il sito web [www.netsons.com](http://www.netsons.com). A tal propo-

sito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite. In caso di rinnovo del contratto saranno applicate le nuove condizioni.

#### 14. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto devono essere inviate ai recapiti presenti sul sito [www.netsons.com](http://www.netsons.com).

#### 15. Disposizioni generali

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra SUPERNOVA S.R.L. e il Cliente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Qualsiasi modificazione al presente contratto dovrà risultare da atto scritto, firmato dalle parti. Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti che siano violazione di quanto previsto da questo contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base al contratto stesso.

#### 16. Informazioni ex art. 4 D.Lgs. 185/1999

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto:  
di avere la facoltà di recedere dal presente contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla sua conclusione ovvero dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di cui all'articolo 4 D. lgs. cit. . Il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta alla sede della SUPERNOVA S.R.L., Via Giuseppe Misticoni 3 Pescara 65126 (PE), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e fac- simile, a condi-

zione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta, oppure, quando il Cliente acquista il servizio 'SERVER DEDICATI / SERVER VIRTUALI / HOUSING' presso un punto di vendita della rete commerciale SUPERNOVA S.R.L.; che eventuali reclami possono essere inviati alla sede della SUPERNOVA S.R.L.; che i servizi di assistenza saranno forniti secondo le modalità indicate nel sito [www.netsons.com](http://www.netsons.com).

#### 17. Decreto Legislativo n. 196/2003

I dati personali forniti dal Cliente a SUPERNOVA S.R.L. direttamente o indirettamente sono tutelati dal Decreto Legislativo n. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità. SUPERNOVA S.R.L. ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del presente contratto e alle attività per l'esecuzione del servizio.

#### 18. Legge applicabile

Le parti contraenti concordano che le disposizioni del presente contratto siano regolate dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

#### 19. Foro competente esclusivo

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà esclusivamente competente il Foro di Pescara.