

TERMINI E CONDIZIONI AREA CLIENTI

Versione 1.0 - 07.06.2021

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano le modalità e i termini con cui Netsons s.r.l. (di seguito “Netsons”), con sede legale in Via Tirino n. 99, 65129 Pescara (PE) e Server Farm in Milano, Via Caldera n. 21, fornisce al Cliente il Servizio Hosting Web (di seguito “Servizio e/o mantenimento dominio”) con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nel modulo di ordine di richiesta di attivazione/rinnovo del servizio (di seguito “Modulo”), compilato e inoltrato online dal medesimo.

Procedura di Registrazione

Art. 1 La procedura informatica di registrazione al Sito viene avviata autonomamente dal Cliente al fine di creare un account Netsons (nel seguito Account) ed una propria area clienti tramite la quale potrà acquistare e gestire i servizi Netsons.

Art. 2 Il Cliente durante la procedura di registrazione deve inserire i propri dati anagrafici e di contatto. Pertanto il Cliente si obbliga:

- a) durante il processo di registrazione ad inserire tutti i dati personali richiesti;
- b) garantire, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati siano corretti, aggiornati e veritieri e che consentano di individuare la reale identità del Cliente;
- c) a comunicare a Netsons ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione con le modalità indicate sul Sito, e altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di Netsons, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica intestataria dell’area clienti. Al riguardo, Netsons potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate.

Art. 3. Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare che i dati inseriti in fase di registrazione saranno utilizzati da Netsons per eseguire il presente contratto ed in particolare per attivare i servizi Netsons, emettere la relativa documentazione fiscale e comunicare, ove previsto, i dati personali a Enti, Registration Authority (nel caso di registrazione di un nome a dominio).

Art. 4. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire la predetta documentazione e/o nel caso in cui abbia fornito dati che risultino essere falsi, non attuali, incompleti o che appaiano tali, Netsons, a suo insindacabile giudizio, si riserva il diritto di sospendere o cancellare l’account netsons e l’area clienti.

Utilizzo dell’Account Netsons

Art. 5. Conclusa la procedura di registrazione verrà creato l’Account con l’assegnazione al Cliente delle credenziali di autenticazione (username e password) con le quali potrà accedere alla propria area clienti. Tramite le credenziali di autenticazione il Cliente potrà accedere autonomamente ed in modo riservato alla propria area clienti da dove potrà: verificare aggiornare i propri dati anagrafici, acquistare e gestire i servizi Netsons ed utilizzare le funzionalità dell’area clienti.

Inoltre, il Cliente, dalla propria area clienti potrà attivare o associare utenti secondari e collegarli al proprio Account. Per ogni utente secondario il Cliente dovrà attribuire in modo autonomo le autorizzazioni e privilegi di utilizzo dell’area clienti assumendosi così ogni responsabilità sulle loro azioni. Inoltre il Cliente riconosce ed accetta che Netsons non ha nessun rapporto contrattuale con gli utenti secondari e pertanto si impegna a informare l’utente secondario di quanto specificato nel presente Contratto con particolare riferimento all’utilizzo delle credenziali di autenticazione e delle

relative responsabilità.

Art. 6. Le Credenziali del Cliente e quelle degli utenti secondari sono strettamente personali e non possono essere cedute a terzi. Il mantenimento della segretezza delle Credenziali è ad esclusivo carico del Cliente, il quale sarà il solo responsabile per qualsiasi attività posta in essere tramite l'utilizzo delle stesse. Il Cliente si obbliga, anche per conto degli utenti secondari, a:

a) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi le credenziali di autenticazione all'area clienti (username e password) e a modificare la propria password di accesso almeno ogni tre mesi.

b) comunicare tempestivamente a Netsons qualsiasi uso non autorizzato della propria username e/ o password e ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

c) decidere il livello di sicurezza dell'autenticazione all'area clienti ed eventualmente aggiungere il sistema di autenticazione a due fattori.

Il Cliente accede all'area clienti ai propri Servizi da remoto via internet e tramite l'autenticazione con le proprie credenziali di accesso e/o quelle dell'utente secondario, pertanto tutte le operazioni effettuate tramite l'utilizzo di dette credenziali comportano l'automatica attribuzione al Cliente delle operazioni condotte.

Il Cliente, quindi, nell'assumersi la responsabilità di tutte le attività che si verificano con il proprio Account e nella propria area clienti accetta tutti i rischi di qualsiasi accesso autorizzato o non autorizzato, si obbliga a tenere indenne Netsons da qualunque responsabilità per danni derivanti dalla gestione non corretta e non sicura di dette credenziali. Inoltre, considerato che le operazioni effettuate tramite l'utilizzo dell'Account comportano l'automatica attribuzione al Cliente delle operazioni condotte, il Cliente riconosce e accetta che Netsons potrà utilizzare, ove vi fosse necessità, qualsiasi informazione ricavabile dai propri sistemi informatici per monitorare l'accesso all'area clienti e l'utilizzo delle varie funzionalità in modo da provare le operazioni effettuate dal Cliente.

Art. 7 Il Cliente si obbliga ad utilizzare l'area clienti nel rispetto del presente contratto e a non attuare condotte che possano arrecare qualsiasi tipo di pregiudizio a Netsons e/o a terzi.

Art. 8 L'utilizzo dell'area clienti e delle relative funzionalità fornite da Netsons avviene sotto la piena responsabilità del Cliente medesimo il quale, pertanto, prende atto e accetta che l'area clienti e le funzionalità potrebbero non essere adatte e idonee alla finalità che intende perseguire con esse; pertanto, il Cliente, solleva ora per allora Netsons da qualsiasi responsabilità in proposito.

Prezzo e Durata dell' Area Clienti

Art. 9 L'area clienti viene attivata da Netsons a titolo gratuito e solo ai clienti che abbiano completato correttamente la procedura di registrazione. Netsons, salvo quanto specificato all'articolo 4, fornirà l'area clienti a tempo indeterminato, il Cliente, in qualsiasi momento, potrà cancellare la propria area cliente autonomamente o inviando una richiesta a Netsons. In quest'ultimo caso il Cliente dovrà preventivamente terminare i servizi Netsons eventualmente attivi.

Limitazioni di responsabilità di Netsons

Art. 10. Il Cliente, sollevando ora per allora Netsons da ogni relativa responsabilità, prende atto e accetta che:

a) la gestione dell'area clienti avviene tramite software fornito da terze parti ed installato sull'infrastruttura Netsons;

b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dell'accesso all'area clienti dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Netsons o dei suoi fornitori;

c) la natura stessa dei servizi Internet non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità dell'area clienti.

Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

Art. 11. Il Cliente riconosce che il presente Contratto non conferisce allo stesso alcun diritto sul software e/o sulle attrezzature utilizzate da Netsons per l'esecuzione del Contratto. Il Cliente riconosce altresì che Netsons resta l'esclusiva titolare nonché l'unico soggetto libero di utilizzare, anche in favore di altri clienti, tutte le metodologie, procedure, tecniche, idee, copyright, metodi, invenzioni, segreti commerciali e know-how relativi all'area clienti.

Trattamento dei dati personali

Art.12. L'esecuzione del presente Contratto comporta il trattamento dei dati identificativi del Cliente che verranno trattati da Netsons s.r.l. CF/P.IVA 01838660684 con sede legale in Via Tirino n. 99, 65129 Pescara (PE) in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

In particolare, oltre alle finalità di esecuzione del Contratto e di ogni altro obbligo da esso derivante, ivi comprese la gestione delle richieste di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa e dell'adempimento ad obblighi di legge, i dati personali del Cliente potranno essere utilizzati dal Titolare, previo consenso del Cliente, per l'invio di materiale pubblicitario, di marketing diretto, di ricerche di mercato e customer satisfaction.

Altresì, i dati personali del Cliente saranno trattati per finalità di sicurezza informatica e di tutela del patrimonio aziendale, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza dell'infrastruttura informatica utilizzata da Netsons e per finalità di prevenzione delle frodi.

Per maggiori approfondimenti si rimanda all'informativa privacy pubblicata sul sito sono riportate nella specifica informativa privacy che il Cliente, con l'accettazione del presente contratto, dichiara di aver letto sul Sito.

Art. 13. Il Cliente, tramite l'area clienti, potrebbe trattare i dati personali di soggetti terzi e degli utenti secondari. In questo caso il Cliente sarà considerato titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità previsti dalla normativa di riferimento e garantendo che tale trattamento si fondi su un'idonea base giuridica ai sensi dell'art. 6 del GDPR ed avvenga in modo organizzato ed adeguato. Pertanto, il Cliente si obbliga a fornire a Netsons ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire a Netsons dai soggetti i cui dati personali siano riferiti.

Inoltre, con riferimento al trattamento dei predetti dati personali di soggetti terzi, Netsons viene nominato dal Cliente quale Responsabile del Trattamento dei dati personali limitatamente ai fini della fornitura dell'area clienti, il contenuto della predetta nomina è definita dalle parti nell'allegato DPA (<https://www.netsons.com/contratti/DPA.pdf>) che è parte integrante e sostanziale del presente contratto. Netsons, nell'erogazione del Servizio, applicherà le misure organizzative e tecniche descritte nella documentazione pubblicata sul Sito. Il Cliente, quindi, dichiara di conoscere le misure organizzative e tecniche adottate da Netsons e di ritenerle adeguate al trattamento dei dati effettuato tramite l'area clienti.

Art. 14. Netsons e il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato o informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da Netsons. Inoltre, collaboreranno e si supporteranno reciprocamente nelle questioni che implicano la protezione dei dati personali e che abbiano effetto su entrambe le Parti, ad esempio in caso di trasferimento di dati personali da una Parte all'altra e dei conseguenti obblighi di trasparenza nei confronti dei terzi.

Legge applicabile e foro competente

Art. 15. Il presente Contratto s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Pescara, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove

il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano. Il Cliente in ogni caso potrà avvalersi della piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

Comunicazioni

Art. 16. Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale dovranno avvenire ai recapiti indicati dal Cliente in fase di registrazione. Le comunicazioni potranno essere effettuate, indistintamente, tramite il sistema ticket di Netsons, tramite posta elettronica, PEC, a mezzo di lettera raccomandata A.R..

Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Netsons non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Netsons relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul Sito .

Aggiornamenti

Art. 17. Il presente Contratto entrerà in vigore dalla data del 07/06/2021 e potrà essere aggiornato e/o modificato da Netsons. Il Cliente dovrà verificare periodicamente eventuali modifiche. In ogni caso, al fine di rendere trasparente il rapporto con tutti i Clienti Netsons provvederà ad inviare specifico avviso .