

Informativa sull'accessibilità per i siti

www.netsons.com | blog.netsons.com | my.netsons.com

La presente informativa è stata redatta il 27/06/2025.

Netsons s.r.l. si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web www.netsons.com e sottodomini my.netsons.com e blog.netsons.com, conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione di Netsons s.r.l. che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che illustrano il processo di monitoraggio dell'accessibilità;
6. assistenza e segnalazione di eventuali problemi di accessibilità

1 Requisiti di accessibilità

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

Ambiti esclusi dall'applicazione

L'art. 1 comma 5 del D. Lgs. n°82/2022 indica che le disposizioni del decreto non si applicano ai seguenti contenuti di siti web e alle applicazioni mobili:

- media basati sul tempo preregistrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

2.1 Descrizione generale del servizio netsons.com

Questo sito si rivolge al consumatore finale e offre un servizio di fornitura e vendita di diversi servizi digitali, con focus sulla trasparenza dei piani e sull'assistenza professionale.

Di seguito vengono elencate le principali funzionalità:

- **acquisto di servizi digitali:** il sito permette di acquistare direttamente i servizi digitali dell'azienda, come web hosting, cloud hosting, server, PEC e registrazione di domini.
- **consultazione dei servizi:** all'interno del sito è possibile consultare e approfondire i diversi servizi dell'azienda, confrontando tra di loro e scegliendo quello più adatto alle proprie esigenze.
- **presentazione dell'azienda:** sezioni informative sui punti di forza dell'azienda e recensioni di altri clienti.
- **assistenza clienti:** supporto via ticket, live chat e telefono.
- **programma di affiliazione:** presentazione del servizio di affiliazione e possibilità di iscriversi.
- **area riservata:** dal sito è possibile accedere alla propria area riservata o iscriversi.

2.2 Descrizione generale del servizio blog.netsons.com

Il sito blog.netsons.com rappresenta un canale aziendale strategico di comunicazione e supporto, volto a informare, educare e fidelizzare clienti esistenti e potenziali. Questo sito si rivolge al consumatore finale e offre un servizio di informazione e approfondimento attraverso contenuti editoriali.

Di seguito vengono elencate le principali funzionalità:

- **consultazione di articoli editoriali e news:** all'interno del sito l'utente ha la possibilità di consultare articoli e news suddivise per categoria e tema.
- **accesso diretto ai servizi aziendali:** tramite un hamburger menù e le voci di menù nel footer l'utente può avere accesso diretto al sito netsons.com.
- **area riservata:** possibilità di accedere direttamente alla propria area riservata.
- **contatti:** all'interno della piattaforma è presente un contatto telefonico diretto a disposizione dell'utente.

2.3 Descrizione generale del servizio my.netsons.com

Il sito my.netsons.com è l'area riservata ai clienti Netsons e rappresenta un portale web dal quale l'utente può gestire in autonomia i propri servizi.

Di seguito vengono elencate le principali funzionalità:

- **dashboard generale:** area generale che riassume i contenuti presenti in piattaforma.
- **gestione account:** possibilità di aggiornare i propri dati personali, password e gestire gli utenti abilitati.
- **gestione dei servizi:** possibilità di gestire i servizi digitali attivi.
- **gestione delle fatture e dei pagamenti:** possibilità di gestire direttamente in piattaforma le fatture e i pagamenti.
- **assistenza:** area riservata all'assistenza tecnica diretta aprendo un ticket o gestendone uno già aperto.
- **contatti:** riferimenti dell'azienda da contattare in base alle specifiche esigenze.

3.1 Funzionamento del servizio netsons.com

Il sito è navigabile da computer desktop, tablet e smartphone utilizzando un browser web tra quelli disponibili sul mercato ed è consultabile in lingua italiana e inglese.

La navigazione del sito è progettata per essere intuitiva e coerente, attraverso un menù principale che consente l'accesso diretto alle sezioni più rilevanti.

Di seguito un approfondimento del funzionamento dei principali servizi offerti dal sito:

- **consultazione dei servizi:** l'utente ha la possibilità di consultare i diversi servizi e piani digitali offerti dall'azienda a partire dalle tre voci di menù "web", "cloud" e "server". All'interno di ogni pagina l'utente può approfondire i diversi prodotti e aggiungerli direttamente al carrello.
- **acquisto dei servizi digitali:** all'interno del sito l'utente ha la possibilità di acquistare direttamente il servizio desiderato cliccando sul pulsante "acquista". Prima di finalizzare l'acquisto è necessario compilare tutti i campi obbligatori con le informazioni richieste e è possibile personalizzarlo secondo le proprie esigenze. Prima di finalizzare l'acquisto è necessario registrarsi o accedere. Il pagamento viene svolto online tramite metodi sicuri e certificati.
- **assistenza:** alla voce di menù "assistenza" l'utente ha la possibilità di trovare differenti modalità per ricevere assistenza. Sempre in questa sezione sono disponibili diversi moduli scaricabili.
- **live chat:** sul sito è sempre disponibile una live chat per richiedere informazioni o ricevere assistenza.
- **accesso all'area riservata:** l'utente ha la possibilità di accedere alla propria area riservata cliccando l'icona dedicata nel menù.
- **lavora con noi:** cliccando sulla voce presente nel footer "lavora con noi", l'utente può consultare le posizioni aperte e inviare la propria candidatura.

3.2 Funzionamento del servizio blog.netsons.com

Il sito è navigabile da computer desktop, tablet e smartphone utilizzando un browser web tra quelli disponibili sul mercato ed è consultabile in lingua italiana.

Gli articoli e le news disponibili possono essere filtrati per categoria o cercati direttamente per parole chiave a partire dalla barra di ricerca.

Di seguito un approfondimento del funzionamento dei principali servizi offerti dal sito:

- **consultazione degli articoli:** l'utente ha la possibilità di consultare gli articoli editoriali offerti dall'azienda filtrandoli per categoria o ricercando per parole chiave. In anteprima, l'utente può consultare il titolo dell'articolo, la data di pubblicazione, la categoria e un breve abstract.
- **consultazione del singolo articolo:** cliccando sul pulsante "leggi tutto" l'utente può consultare il singolo articolo nella sua interezza e visualizzare anche articoli correlati.
- **area riservata:** cliccando sul pulsante "accedi" l'utente viene indirizzato all'area riservata.
- **richiesta informazioni:** l'utente può contattare l'azienda chiamando il numero indicato nell'header oppure richiedendo assistenza tramite le voci presenti nel footer.
- **consultazione dei servizi:** a partire dal menù "servizi" l'utente può avere un'anteprima dei servizi proposti. Cliccando le specifiche voci verrà indirizzato al sito netsons.com dove potrà approfondire la consultazione o acquistarli.

3.3 Funzionamento del servizio my.netsons.com

Il sito è navigabile dopo aver effettuato l'accesso con le proprie credenziali personali e si presenta come un pannello di gestione dei servizi acquistati, sia da un punto di vista tecnico che commerciale.

Di seguito un approfondimento del funzionamento dei principali servizi offerti dal sito:

- **visualizzare e gestire i servizi attivi:** hosting, VPS, cloud, domini, certificati SSL, PEC, CDN.
- **monitoraggio:** possibilità di monitorare lo stato dei servizi attivi e le scadenze dei rinnovi automatici.
- **pannelli di controllo:** accesso ai pannelli di controllo (es. cPanel, pannello VPS/Cloud) per effettuare configurazioni tecniche.
- **assistenza e richieste:** possibilità di aprire ticket di assistenza, consultare lo storico richieste o seguire aggiornamenti.
- **eseguire operazioni amministrative:** rinnovo, upgrade/downgrade, pagamenti, modifiche fatturazione.

4 Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

Netsons s.r.l. ha implementato soluzioni per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorarne la fruizione per tutti gli utenti.

Per migliorare l'accessibilità e l'esperienza utente, nel sito web è stato integrato un **widget** (UserWay PRO). Il suo utilizzo da parte degli utenti del sito web è totalmente gratuito e consente di migliorare la conformità del sito alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG 2.1).

UserWay PRO mette a disposizione molteplici funzionalità per il miglioramento dell'accessibilità del sito web e dell'esperienza utente, attraverso un apposito pannello visualizzabile cliccando sull'icona del widget oppure tramite scorciatoia da tastiera CTRL+U, come di seguito elencate.

- **Letto dello schermo:** legge ad alta voce tutti i contenuti delle pagine senza dover installare un lettore esterno.
- **Dizionario:** permette di accedere alla consultazione dei dizionari senza dover lasciare il sito web. Indispensabile per chi ha disabilità cognitive, per chi non è madrelingua inglese e altro ancora.
- **Testo più grande:** permette di aumentare le dimensioni del testo sullo schermo offrendo quattro diversi livelli di aumento, rendendo immediatamente più leggibile ogni parte del sito.
- **Saturazione:** imposta l'intensità dei colori di un sito su alta, bassa o scala di grigi.
- **Contrasto:** inverte i colori di un sito web o permette di passare dalla modalità di contrasto chiaro a quella scura.
- **Contrasto intelligente:** assicura che tutti i colori del sito siano pienamente conformi alle norme ADA, garantendo una maggiore visibilità dei contenuti.
- **Link in evidenza:** mette in risalto link, pulsanti e altri elementi interattivi e cliccabili con colori chiari e ad alto contrasto, rendendoli più facili da identificare e facilitando l'usabilità del sito, la navigazione e l'accessibilità generale.
- **Ferma animazioni:** mette in pausa i contenuti che si muovono o si aggiornano automaticamente e che sono considerati una barriera all'accessibilità, interrompe animazioni e contenuti lampeggianti che distraggono e possono scatenare crisi epilettiche nei soggetti a rischio.
- **Spaziatura del testo:** modifica il testo e l'interlinea per migliorare la leggibilità per gli utenti dislessici e ipovedenti, offrendo tre gradi di regolazione per un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- **Interlinea:** aumenta l'altezza delle linee per garantire una spaziatura più confortevole per tutto il testo in loco.
- **Allineamento del testo:** allinea il testo del sito a sinistra, a destra o al centro per garantire un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- **Font per dislessia:** il font "UserWay Dislessia Friendly" migliora la leggibilità e offre un'esperienza di lettura più semplice e fluida ai visitatori affetti da dislessia.
- **Cursore grande:** aumenta le dimensioni standard del cursore del 400% in modo che il puntatore sia sempre in vista. Consente una navigazione più rapida e accessibile attraverso collegamenti ipertestuali, schede ed elementi dei moduli.
- **Suggerimenti:** mostra testo alternativo ed etichette ARIA per gli elementi sullo schermo con un semplice passaggio del mouse. I suggerimenti sono bene in vista, ad alto contrasto e facili da leggere per utenti ipovedenti con esigenze di accessibilità.
- **Struttura della pagina:** rivela rapidamente titoli di pagina, punti di riferimento e link in modo chiaro, strutturato, facilmente navigabile e accessibile. Aiuta gli utenti disabili e non a trovare più rapidamente i contenuti desiderati.

Oltre alle funzionalità che l'utente può attivare dal menu di accessibilità, il widget UserWay PRO è in grado di rilevare numerose non conformità del sito ed effettuare in tempo reale le necessarie correzioni, senza modificare il codice sorgente ma solo ciò che il browser visualizza a monitor. Ciò consente al sito web di essere più fruibile da parte di tutti gli utenti finali, compresi quelli che utilizzano le tecnologie assistive.

Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida ed il modello di autovalutazione predisposti dall'AglID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente stato, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 e, essendo stato pubblicato prima del 28/06/2025, è intenzione dell'azienda provvedere al raggiungimento della completa conformità in occasione della pubblicazione in futuro di un nuovo sito web.

La presente informativa di accessibilità, inoltre, considera risolte le non conformità corrette dal widget UserWay PRO, in quanto le modifiche da esso effettuate soddisfano i criteri di successo previsti dall'attuale normativa.

5 Processo di monitoraggio dell'accessibilità

Netsons s.r.l., in occasione di un futuro aggiornamento integrale del sito web oggetto della presente informativa, dedicherà particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le possibili seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- user test dei principali flussi utente, utilizzando anche tecnologie assistive;
- analisi di tecnologie, plugin e servizi di terze parti implementati nel sito;
- report dei gap e delle non conformità rilevate dalla verifica tecnica e dai test;
- validazione delle correzioni delle non conformità apportate;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico;
- formazione al proprio personale sulle buone pratiche per l'accessibilità digitale;
- definizione delle policy interne e delle modalità di gestione delle richieste di assistenza inviate dagli utenti.

Netsons s.r.l., inoltre, intende effettuare periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo, apportando eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

6 Assistenza e segnalazione dei problemi

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può compilare l'apposito form presente nella seguente pagina <https://www.netsons.com/contatti> o inviare un messaggio al seguente indirizzo email: info@netsons.com

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.